

門真市 乗合タクシー・ガラスケ号(循環バス) に関するアンケート調査

(WEB から回答したい方は、右記の QR コードからアクセスしてください。)

WEB サイトから回答



このアンケート調査は、門真市乗合タクシー及びガラスケ号（ガラスケ号）の利便性向上に役立てることを目的に実施するものです。お手数ですが、下記アンケートへの回答にご協力をお願いします。

問 1. あなたご自身について伺います。

Q1-1 性別、年齢等について伺います。

① お住まいの郵便番号				-				
② 性別 (1つ選択)	1. 男性 2. 女性 3. 回答したくない							
③ 年齢	歳							
④ 職業 (1つ選択)	1. 会社員 2. 公務員等 3. 自営業 4. パート・アルバイト 5. 主婦・主夫 6. 学生 7. 無職 8. その他 ()							
⑤ 門真市乗合タクシー利用対象 (右記に該当する場合「○」を付けてください)	1. 70歳以上 2. 障がい者手帳をお持ちの方 3. 妊産婦(母子手帳交付日から小学校入学されるまで) 4. 1～3に該当しない							

Q1-2 自動車運転免許の保有状況について伺います。(1つ選択)

1. 現在保有している 2. 以前保有していたが、現在は保有していない 3. 一度も保有したことはない
4. 現在保有しているが、返納予定である(返納を予定している年齢: _____)

Q1-3 普段、あなたが情報を収集する方法を教えてください。(複数選択可)

1. 広報かどま 2. 門真市ホームページ 3. 公共施設にあるちらし 4. 自治会回覧
5. 家族・知人から 6. スマホアプリによる通知 7. その他(具体的に: _____)

門真市乗合タクシーについて

門真市乗合タクシーの概要は、
右記の QR コードからご確認
いただけます



問 2. 門真市乗合タクシーについて伺います。

Q2-1 門真市乗合タクシーを知っていますか？(1つ選択)

1. 知っている 2. 聞いたことはあるが、具体的なことは知らない 3. 知らない

Q2-2 門真市乗合タクシーの利用についてお答えください。(1つ選択)

1. 利用しており、今後も利用したい 2. 利用したことがあるが、今後は利用する予定はない
3. 利用したことはないが、興味はある ⇒設問3→設問6へ
4. 利用しない(理由: _____) ⇒設問6へ

見開きにもアンケートがあります

以下、Q2-2で「1.利用しており、今後も利用したい、2.利用したことがあるが、今後は利用する予定はない、3.利用したことはないが、興味はある」と回答した方に伺います。

問3. 門真市乗合タクシーの利用状況、または利用すると仮定した場合について伺います。

Q3-1 門真市乗合タクシーを利用する目的をお答えください。(複数選択可)

- | | | |
|------------------------|-----------|----------|
| 1. 買物 | 2. 通院 | 3. 通勤・通学 |
| 4. レジャー等(習い事・食事・友人に会う) | 5. その他() | |

Q3-2 門真市乗合タクシーを利用する際の主な最終目的地を教えてください。(1つ選択)

- | | | |
|---------|---------------|---------|
| 1. 主に市内 | 2. 市内・市外が半々程度 | 3. 主に市外 |
|---------|---------------|---------|

Q3-3 門真市乗合タクシーの利用の仕方をお答えください。(1つ選択)

- | | |
|---------|--------------------|
| 【往復・片道】 | 1. ほとんどが往復利用 →設問4へ |
| | 2. ほとんどが片道利用 |

Q3-4 Q3-3で回答した「ほとんどが片道利用」の理由をお答えください。(複数選択可)

- | | |
|--------------------------|-------------------------------|
| 1. 運行時間外のため | 2. 帰りの便を当日予約しようとしても、予約がとれないため |
| 3. 帰りの便を予約してからの待ち時間が長いため | 4. 外出先からは予約しづらいため |
| 5. その他() | |

※令和6年6月以降、当日予約もできますが、予約人数や行先に応じて運行ルートが決まるため、お迎え時刻や目的地到着が遅れる場合がありますので、余裕を持ったご予約をお願いします。

以下、Q2-2で「1.利用しており、今後も利用したい、2.利用したことがあるが、今後は利用する予定はない」と回答した方に伺います。

問4. 乗合タクシーを利用してみた満足度について伺います。

Q4-1 門真市乗合タクシーの総合的な満足度を伺います。(1つ選択)

- | | | | |
|-------|---------|---------|-------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 |
|-------|---------|---------|-------|

Q4-2 Q4-1で回答した「門真市乗合タクシーの総合的な満足度」について、主にどのような点でそう思われたのかご記入ください。(自由回答)

--

問5. 交通に係る予約アプリについて伺います。

Q5-1 タクシー予約アプリの利用についてお答えください。(1つ選択)

- | | | |
|--------------|---------------------|----------|
| 1. 利用したことがある | 2. 利用したことはないが、興味はある | 3. 利用しない |
|--------------|---------------------|----------|

Q5-2 乗合タクシーの予約が、スマートフォンからできるようになったら、利用したいと思いますか？(1つ選択)

※スマートフォンから予約のメリット:予約受付時間(9時~16時)にかかわらず、24時間いつでも予約可能になります。

- | | | |
|----------|-------------------|----------|
| 1. 利用したい | 2. 操作が簡単であれば利用したい | 3. 利用しない |
|----------|-------------------|----------|

循環バス「ガラスケ号」について

循環バス「ガラスケ号」の概要は、右記のQRコードからご確認ください



問6. 循環バス「ガラスケ号」について伺います。

Q6-1 令和7年7月1日から、旧)門真南ルートワゴン型バスが、「ガラスケ号」に名称を変えて、新たなルートで運行を開始したことを知っていますか？ (1つ選択)

1. サービス拡充のことを知っている 2. 聞いたことはあるが、具体的なことは知らない
3. サービス拡充のことを知らない 4. ガラスケ号のことを知らない

Q6-2 ガラスケ号の利用についてお答えください。(1つ選択)

1. 利用しており、今後も利用したい 2. 利用したことがあるが、今後は利用する予定はない
3. 利用したことはないが、興味はある ⇒設問7→設問10へ
4. 利用しない(理由： _____) ⇒設問10へ

以下、Q6-2で「1. 利用しており、今後も利用したい、2. 利用したことがあるが、今後は利用する予定はない、3. 利用したことはないが、興味はある」と回答した方に伺います。

問7. 循環バス「ガラスケ号」の利用状況または利用すると仮定した場合について伺います。

Q7-1 ガラスケ号を利用する目的をお答えください。(複数選択可)

1. 買物 2. 通院 3. 通勤・通学 4. レジャー等(習い事・食事・友人に会う)
5. その他(_____)

Q7-2 ガラスケ号を利用する際の最終目的地を教えてください。(1つ選択)

1. 主に市内 2. 市内・市外が半々程度 3. 主に市外

以下、Q6-2で「1. 利用しており、今後も利用したい、2. 利用したことがあるが、今後は利用する予定はない」と回答した方に伺います。

問8. 循環バス「ガラスケ号」を利用してみた満足度について伺います。

Q8-1 ガラスケ号が改定前と比べて良くなったと思われる点を教えてください。(1つ選択)

1. 行きたい目的地が増えた 2. 運行時間 3. 路線バスに乗継しやすくなった
4. 乗車位置がわかりやすくなった 5. 運行情報がわかりやすくなった
6. その他(具体的に： _____) 7. わからない

Q8-2 ガラスケ号の総合的な満足度を伺います。(1つ選択)

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

Q8-3 Q8-2で回答した「満足度」について、主にどのような点でそう思われたのかご記入ください。(自由回答)

問9. 循環バス「ガラスケ号」の改善点について伺います。

Q9-1 ガラスケ号のサービスをどのように改善したら、利用したい又はさらに利用したいと思いますか？

(複数選択可)

1. 運行本数が増えたら 2. 車両が大きくなったら
3. お得な割引券(月乗り放題等)があったら 4. 路線バスとの乗継が良くなったら
5. 鉄道との乗継が良くなったら 6. その他(具体的に： _____)

公共交通に係ることについて

問 10. 公共交通の確保についてお伺いします。

Q10-1 「乗合タクシー」・「ガラスケ号」の運行が、門真市の魅力の向上につながると思われますか。魅力の向上につながると思われる点をお答えください。（複数選択可）

ア. 乗合タクシー ()	1. 外出機会が増加	2. 家族の送迎負担の軽減
イ. ガラスケ号 ()	3. 自家用車がなくても生活できる	4. 子育て世代の利便性向上につながる
※それぞれ、右から選択	5. 住み続けたいと思う人が増える	6. 直接的には魅力向上につながらない
	7. その他（具体的に： _____）	

門真市では、高齢者、障がい者、妊産婦の方の日常生活を支える「門真市乗合タクシー」と、乗合タクシー利用対象者以外の方の移動を支える市内循環バス「ガラスケ号」を運行（社会実験）しており、令和7年度現在で年間約43百万円の運行経費を要しています。

これからの公共交通は、利便性と効率性を両立し、経済的にも持続可能なものとしていくために、市民の皆さんのご協力により守り育てていく必要があります。

Q10-2 路線バスの減便・廃止が進むなか、「乗合タクシー」・「ガラスケ号」充実の必要性が高まる一方で、運行経費も拡大しています。運行内容と市の費用負担について、どのように思われますか。（1つ選択）

ア. 乗合タクシー ()	1. 市の費用負担を更に増やして運行（運行便数など）を充実すべき	
イ. ガラスケ号 ()	2. 市の費用負担は現状のままで、可能な範囲で運行を維持	
※それぞれ、右から1つ選択	3. 運賃値上げによって市の費用負担を減らし、可能な範囲で運行を維持	
	4. 市の費用負担を減らし、運行サービスを縮小すべき	
	5. 運行する必要はない	6. わからない

Q10-3 公共交通を維持するために、どのような関わりをしたら良いと思われますか。（複数選択可）

1. 自分自身が公共交通を積極的に利用する（利用頻度増・乗継利用など）
2. 家族や知人等に呼び掛けて、公共交通を利用する（乗合タクシーの乗り合わせ予約）
3. 地域で利用しやすいバス停づくりを行う（バス停まわりの清掃など）
4. その他（具体的に： _____）

Q10-4 どのような状況であれば、公共交通を乗り継いで移動してみようと思われますか。（複数選択可）

1. 乗継しやすいダイヤの情報がある	2. 乗り継ぎに対する割引が受けられる
3. 待ち時間が少なくスムーズに乗継できる	4. その他（具体的に： _____）

Q10-5 どのような状況であれば、乗合タクシーを乗り合って利用しようと思われますか？（複数選択可）

1. 家族・知人と行先・時間帯があう場合は、一緒に予約をする	
2. 乗合利用することで割引があれば、声をかけあって一緒に予約する	
3. 目安のダイヤ設定があれば、乗り合わせる	4. その他（具体的に： _____）

問 11. 門真市乗合タクシーやガラスケ号、また公共交通に関するご意見をご記入ください。

--

～アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。～