

門真市AIデマンド予約システム導入業務委託プロポーザル評価基準

1 審査及び評価

門真市AIデマンド予約システム導入業務委託選定委員会（以下「選定委員会」という。）は、提案内容を公平かつ客観的に評価し、最適な委託事業者を選定するため、プロポーザル参加者の企画提案書類を受け、プレゼンテーションを実施し、評価基準に基づき総合的に審査及び評価を行う。

2 選定方法

- (1) 選定委員は、企画提案書の内容について、「門真市AIデマンド予約システム導入業務委託プロポーザル評価基準表」（以下「評価基準表」という。）に基づき、提案者ごとに採点を行う。
なお、基本審査、価格提案については、事務局が提案者から提出された書類及び初年度費用（導入費、運用・保守費等）より、あらかじめ点数を定める。
- (2) 「評価基準表」の評価項目ごとに採点し、委員一人の合計点数の満点は100点である。
- (3) 「基本審査」、「企画提案」、「価格提案」を合算した評価点（以下「総合点」という。）を総合点とする。
- (4) 総合点の最も高い提案者を受注候補者とする。ただし、総合点の5割に満たない提案者は受注候補者として選定しない。なお、最高点の提案者が複数の場合は、次の順で優位に評価するものとする。
 - ①企画提案項目における合計点が高い者
 - ②価格評価点が高い者
- (5) 「提案評価点」の算出方法としては、「評価基準表」に基づき、5段階評価とし、各段階の配点は次のとおりとする。

提案の評価	配点	
	10点	5点
非常に優れた提案	10点	5点
優れた提案	8点	4点
標準的な提案	6点	3点
やや低い水準の提案	4点	2点
低い水準の提案	2点	1点

- (6) 「価格評価点」については、提案見積額が提案限度価格を超過した場合は失格とする。

	評価項目	評価基準	配点
基本 審査	情報セキュリティ	・プライバシーマーク、ISMS等の情報セキュリティの認証を受けている。 国際・国内認証の保有5点、認証準拠・外部監査済み4点、社内規定の整備3点、担当者・窓口の設置2点、対策不足1点	5点
	受注実績	・令和2年度以降の官公署における同種業務の受注実績があるか。 3件以上の実績がある5点、2件の実績がある4点、実績がある3点、なしなら1点	5点
基本審査合計点			10点
企画 提案	業務実施体制	・デマンド予約システムの導入支援、運営及び保守管理等の業務経験・専門的知見を有する人材が適切に配置されているか。	10点
	スケジュール	・実施スケジュールが現実的であり、柔軟な対応が可能なものであるか。	10点
	機能要件	・モデル仕様書に示す「必須機能」は網羅されているか。 ・「今後拡張が望まれる機能」の対応は可能か。	10点
	将来性	・将来的な利用人数や処理件数の増加、エリアの増加等を想定し、その変化に対応できるか。	5点
	操作性	・利用者目線で、初めて利用する人でも直感的に操作して予約等の処理を完結できるシステム・デザインとなっているか。 ・管理者・運行事業者目線で、扱いやすいシステム・デザインとなっているか。	10点
	運用・保守	・適切な運用・保守体制となっているか。 ・障害が発生した際も迅速に対応できる体制がとられているか。	10点
	独自提案	・市民サービスの向上、事務の効率化に向け、課題や問題点を把握した取り組み方法等の提案がなされているか。	10点
	テーマA	・乗合率向上のための提案。	10点
テーマB	・利用状況等のデータを今後の運行のための分析に活用できるか。	10点	
企画提案合計点			85点
価格 提案	価格評価点	・初年度費用（導入費、運用・保守費等）は経済的で適切な価格であるか。 ・価格評価点＝初年度費用価格が安価な順から5・4・3・2・1点とする。	5点
価格提案合計点			5点
総合点			100点