

# 門真市乗合タクシー・ワゴン型バス

## に関するアンケート調査

(WEB から回答したい方は、右記の QR コードからアクセスしてください。)

WEB サイトから回答



このアンケート調査は、門真市乗合タクシー及び門真南ルートワゴン型バスの利便性向上に役立てることを目的に実施するものです。お手数ですが、下記アンケートへの回答にご協力をお願いします。

### 問 1. あなたご自身について伺います。

#### Q1-1 性別、年齢等について伺います。

① お住まいの郵便番号				-				
② 性別 (1つ選択)	1. 男性 2. 女性 3. その他							
③ 年齢	歳							
④ 職業 (1つ選択)	1. 会社員 2. 公務員等 3. 自営業 4. パート・アルバイト 5. 主婦・主夫 6. 学生 7. 無職 8. その他 ( )							
⑤ 門真市乗合タクシー利用対象 (右記に該当する場合「O」を付けてください)	1. 70歳以上 2. 障がい者手帳をお持ちの方 3. 妊産婦(母子手帳交付日から小学校入学されるまで) 4. 1~3に該当しない							

#### Q1-2 自動車運転免許の保有状況について伺います。(1つ選択)

1. 現在保有している 2. 以前保有していたが、現在は保有していない 3. 一度も保有したことはない  
4. 現在保有しているが、返納予定である(返納を予定している年齢: \_\_\_\_\_)

#### Q1-3 マイナンバーカード※の保有状況について伺います。(1つ選択) ※マイナンバー通知カードは、含みません

1. 保有している 2. 保有していない 3. 現在、申請中である

#### Q1-4 スマートフォンの利用状況について伺います。(1つ選択)

1. 利用している 2. 利用していない

### 門真市乗合タクシーについて

門真市乗合タクシーの概要は、  
右記の QR コードからご確認  
いただけます



### 問 2. 門真市乗合タクシーについて伺います。

#### Q2-1 令和6年6月1日から、門真市乗合タクシーのサービスが一部拡充したことを知っていますか？(1つ選択)

1. サービス拡充のことを知っている 2. 聞いたことはあるが、具体的なことは知らない  
3. サービス拡充のことを知らない 4. 門真市乗合タクシーのことを知らない

#### Q2-2 門真市乗合タクシーの利用についてお答えください。(1つ選択)

1. 利用しており、今後も利用したい 2. 利用したことがあるが、今後は利用する予定はない  
3. 利用したことはないが、興味はある 4. サービスが改善したら利用する ⇒設問 4 へ  
5. 利用しない(理由: \_\_\_\_\_) ⇒設問 7 へ

以下、Q2-2 で「1. 利用しており、今後も利用したい、2. 利用したことがあるが、今後は利用する予定はない」と回答した方に伺います。

### 問 3. 門真市乗合タクシーの利用状況について伺います。

#### Q3-1 門真市乗合タクシーの利用方法をお答えください。(1つ選択)

1. 利用登録証を提示 2. マイナンバーカード等を提示

見開きにもアンケートがあります

**Q3-2 門真市乗合タクシーの利用頻度をお答えください。(1つ選択)**

1. ほぼ毎日      2. 週4~5日      3. 週2~3日      4. 週1日      5. 月1~2日  
6. 月1日未満又は年に数回

**Q3-3 門真市乗合タクシーの利用の仕方をお答えください。(1つ選択)**

- 【往復・片道】 1. ほとんどが往復利用      2. ほとんどが片道利用(理由: \_\_\_\_\_)

**Q3-4 門真市乗合タクシーを利用する目的をお答えください。(複数選択可)**

1. 買物      2. 通院      3. 通勤・通学      4. レジャー等(・習い事・食事・友人に会う)      5. その他( \_\_\_\_\_ )

**Q3-5 門真市乗合タクシーの総合的な満足度を伺います。(1つ選択)**

1. 満足      2. やや満足      3. やや不満      4. 不満

**Q3-6 Q3-5で回答した「門真市乗合タクシーの総合的な満足度」について、主にどのような点でそう思われたのかご記入ください。(自由回答)**

**問 4. 門真市乗合タクシーの改善点について伺います。**

**Q4 門真市乗合タクシーのサービスをどのように改善したら、利用したい又はさらに利用したいと思いますか？(複数選択可)**

1. 運行区域外の場所に行ける(具体的にいきたい施設名: \_\_\_\_\_)  
2. 利用対象年齢が拡大される(具体的な年齢: \_\_\_\_\_)      3. 利用方法がわかりやすくなる  
4. 早朝・夜間も利用できる(具体的な時間帯: \_\_\_\_\_)      5. 目安のダイヤ設定がある  
6. お得な運賃制度がある(お試し券など)      7. その他(具体的に: \_\_\_\_\_)

**問 5. 門真市内の駅周辺までの移動について伺います。**

**Q5-1 通勤・通学以外の目的で、駅周辺を訪れる頻度をお答えください。(1つ選択)**

1. ほぼ毎日      2. 週4~5日      3. 週2~3日      4. 週1日  
5. 月1~2日      6. 月1日未満又は年に数回

**Q5-2 通勤・通学以外で、駅周辺を訪れる目的をお答えください。(複数選択可)**

1. 買物      2. 通院      3. レジャー等(・習い事・食事・友人に会う)      4. その他( \_\_\_\_\_ )

**Q5-3 乗合タクシーの充実は、免許返納促進に効果があると思いますか？(1つ選択)**

1. 効果がある      2. 一定の効果がある      3. 直接的な効果はない

**Q5-4 駅周辺に向かう時など、乗合タクシーから路線バスへの乗継利用について伺います。(1つ選択)**

1. 乗継利用したことがある      2. 乗継利用したことがあるが、今後は利用する予定はない  
3. 乗継利用したことはないが、興味はある      4. サービスが改善したら、利用する  
5. 乗継利用しない(理由: \_\_\_\_\_) ⇒設問6へ

**Q5-5 門真市乗合タクシーのサービスをどのように改善したら、乗継利用したいと思いますか？(複数選択可)**

1. 利用方法がわかりやすくなる      2. 目安のダイヤ設定がある  
3. 早朝・夜間も利用できる(具体的な時間帯: \_\_\_\_\_)  
4. 介助者やお子さまも、乗継利用の際の路線バス料金の割引が受けられる  
5. その他(具体的に: \_\_\_\_\_)

## 問6. 交通に係る予約アプリについて伺います。

Q6-1 タクシー予約アプリの利用についてお答えください。(1つ選択)

1. 利用したことがある    2. 利用したことはないが、興味はある    3. 利用しない

Q6-2 乗合タクシーの予約が、スマートフォンからできるようになったら、利用したいと思いますか？(1つ選択)

※スマートフォンから予約のメリット:予約受付時間(9時~16時)にかかわらず、24時間いつでも予約可能になります。

1. 利用したい    2. 操作が簡単であれば利用したい    3. 利用しない

### 門真南ルートワゴン型バスについて

門真南ルートワゴン型バスの概要は、右記のQRコードからご確認ください



## 問7. 門真南ルートワゴン型バスについて伺います。

Q7-1 ワゴン型バスを知っていますか？(1つ選択)

1. 知っている    2. 聞いたことはあるが、具体的なことは知らない    3. 知らない

Q7-2 ワゴン型バスの利用についてお答えください。(1つ選択)

1. 利用しており、今後も利用したい    2. 利用したことがあるが、今後は利用する予定はない  
3. 利用したことはないが、興味はある    4. サービスが改善したら利用する    ⇒設問9へ  
5. 利用しない(理由: \_\_\_\_\_)    ⇒設問10へ

以下、Q7-2で「1.利用しており、今後も利用したい、2.利用したことがあるが、今後は利用する予定はない」と回答した方に伺います。

## 問8. 門真南ルートワゴン型バスの利用状況について伺います。

Q8-1 ワゴン型バスの利用頻度をお答えください。(1つ選択)

1. ほぼ毎日    2. 週4~5日    3. 週2~3日    4. 週1日    5. 月1~2日  
6. 月1日未満又は年に数回

Q8-2 ワゴン型バスの利用の仕方をお答えください。(1つ選択)

- 【往復・片道】 1. ほとんどが往復利用    2. ほとんどが片道利用(理由: \_\_\_\_\_)

Q8-3 ワゴン型バスを利用する目的をお答えください。(複数選択可)

1. 買物    2. 通院    3. 通勤・通学    4. レジャー等(習い事・食事・友人に会う)  
5. その他( \_\_\_\_\_ )

Q8-4 ワゴン型バスを利用して行く主な目的地をお答えください。(複数ある場合は、頻度が高い3箇所)

1. 鉄道駅(門真南駅)  
2. 公共施設(具体的な施設名: \_\_\_\_\_)  
3. 商業施設(具体的な施設名: \_\_\_\_\_)  
4. 病院(具体的な施設名: \_\_\_\_\_)  
5. その他(具体的な施設名: \_\_\_\_\_)

**Q8-5 ワゴン型バスの総合的な満足度を伺います。(1つ選択)**

1. 満足      2. やや満足      3. やや不満      4. 不満

**Q8-6 Q8-5で回答した「ワゴン型バスの総合的な満足度」について、主にどのような点でそう思われたのかご記入ください。(自由回答)**

**問9. 門真南ルートワゴン型バスの改善点を伺います。**

**Q9-1 ワゴン型バスのサービスをどのように改善したら、利用したい又はさらに利用したいと思いますか？**

(複数選択可)

1. 経路の変更      2. 早朝・夜間も利用できる(具体的な時間帯: \_\_\_\_\_)  
3. 運賃が安くなったら      4. お得な運賃制度がある(回数券・ポイント付与など)  
5. 運行本数が増えたら      6. 車両が大きくなったら      7. その他(\_\_\_\_\_)

**Q9-2 ワゴン型バスに経由してほしい公共施設や生活に必要な施設をお答えください。(複数選択可)**

1. 公共施設 ( ① 市役所      ② 保健福祉センター      ③ 南部市民センター  
④ 市民プラザ      ⑤ その他(具体的な施設名: \_\_\_\_\_) )  
2. 商業施設(具体的な施設名: \_\_\_\_\_)  
3. 病院(具体的な施設名: \_\_\_\_\_)

**問10. 交通に係る情報収集の方法について伺います。**

**Q10 普段、あなたが情報を収集する方法を教えてください。(複数回答可)**

1. 広報かどま      2. 門真市ホームページ      3. 公共施設にあるちらし      4. 自治会回覧  
5. 家族・知人から      6. スマホアプリによる通知      7. その他(具体的に: \_\_\_\_\_)

**問11. 門真市乗合タクシーや門真南ルートワゴン型バス、また駅周辺までの移動について、ご意見・ご要望をご記入ください。**

～アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。～