

地方行政サービス改革の取組状況等(平成29年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
272230	大阪府	門真市	都市Ⅲ-1

(1)民間委託

直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 民間委託率	【参考】 民間委託率(※)
	本庁舎の清掃	100.0%	99.6%
	本庁舎の夜間警備	79.3%	99.1%
	案内・受付	62.1%	90.3%
	電話交換	75.9%	92.9%
	公用車運転	86.2%	88.2%
	し原収集	69.0%	97.8%
	一般ごみ収集	93.1%	96.5%
	学校給食(調理)	82.8%	65.9%
	学校給食(運搬)	86.2%	90.7%
	学校用務員事務	17.2%	34.3%
	水道メーター検針	82.8%	99.4%
	道路維持補修・清掃等	96.9%	96.4%
	ホームヘルパー派遣	69.0%	96.7%
	在宅配食サービス	86.2%	99.9%
	情報処理・社内情報システム維持	100.0%	99.5%
	ホームページ作成・運営	86.2%	97.4%
	調査・集計	86.2%	95.8%

※平成29年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入

公の施設数	新導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	【参考】 類似団体委託率	【参考】 類似団体委託率(※)
体育館	2	50.0%	更新や平常業務に充てられていない施設があるため	54.8%	38.6%
競技場 (野球場、テニスコート等)	4	75.0%	更新や平常業務に充てられていない施設があるため	54.4%	46.7%
プール	0	0.0%		56.7%	49.5%
海水浴場	0	0.0%		33.3%	12.0%
宿泊休業施設 (ホテル、旅館等)	0	0.0%		100.0%	88.2%
休業施設 (公園遊具、道の駅の家等)	0	0.0%		92.9%	75.6%
キャンプ場等	0	0.0%		61.3%	58.6%
産業情報提供施設	0	0.0%		85.7%	74.3%
展示場施設、見本市施設	0	0.0%		81.3%	64.9%
開放型研究施設等	0	0.0%		0.0%	50.0%
大規模公園	0	0.0%		58.3%	41.6%
公営住宅	4	0.0%	指定管理者に導入予定がない	8.2%	13.3%
駐車場	0	0.0%		45.2%	38.5%
大規模公園、斎場等	1	0.0%	更新や平常業務に充てられていない施設があるため	30.2%	21.7%
図書館	2	0.0%	更新や平常業務に充てられていない施設があるため	14.7%	17.4%
博物館 (博物館、歴史館、郷土館等)	1	0.0%	更新や平常業務に充てられていない施設があるため	26.4%	27.8%
公民館、市民会館	3	100.0%		28.6%	21.8%
文化会館	1	100.0%		68.8%	51.9%
合宿所、研修所等 (青少年の進修会等)	1	100.0%		54.4%	46.8%
特別養護老人ホーム	0	0.0%		66.7%	74.7%
介護支援センター	0	0.0%		66.7%	50.6%
福祉・保健センター	4	75.0%	更新や平常業務に充てられていない施設があるため	92.9%	83.4%
児童クラブ、学童館等	14	0.0%	更新や平常業務に充てられていない施設があるため	21.8%	22.6%

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況 設置予定無し → 予定時期

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

窓口業務の民間委託

委託状況 委託予定無し

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
設置率	27.8%
委託率	31.0%
実施率	12.0%
委託率	18.5%

(4)庶務業務の集約化

実施状況 委託状況

実施済み 委託予定無し

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

対象部局

部長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【参考】

類似団体	実施率	委託率
全国(市区町村分)	62.1%	0.0%
類似団体	23.0%	2.6%

※実施予定無し及び「部長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み 〇

実施予定

検討中

未実施

【参考】

実施率(類似団体)	単独クラウド	単独クラウド
全国	3.4%	31.6%
類似団体	20.7%	34.3%

検討状況

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み 〇

策定予定

策定予定時期

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
策定割合	96.6%
策定割合	95.0%

(7)地方公会計の整備

統一の基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済み 〇

作成予定

作成完了予定年度 平成29年度

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
作成割合	0.0%
作成割合	15.0%

※統一の基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。