

質問・回答書

件 名 弁天池公園AED（自動体外式除細動器）賃貸借業務

	質 問	回 答
1	<p>仕様書Ⅱ(1)8/9 「リモート監視」「常時WEB上で確認できる」とありますが、日本光電工業株式会社が提供するAEDリモート監視システムを利用して1日1回のAED自己診断結果の情報を弊社で受信し、消耗品の交換時期等を確認、異常がある場合はお客様ご指定の連絡先に弊社コールセンターから電話連絡によりご報告させていただき、AEDの異常内容をお客様にご確認頂く運用でよろしいでしょうか。 お客様へのメールでの通知は必須でしょうか。 また上記対応に加え、AEDの稼動状態（AED本体の故障、パッドの使用期限、バッテリー残量）のレポート提出は必要でしょうか。必要な場合、レポートの提出のタイミングを「毎月」「隔月」「年1回」からお教え頂けますでしょうか。なおレポートの提出は遠隔監視システムをご利用の場合に限定したサービスでメールにて提出します。 また設置場所の電波状況が悪い場合は、通信状況の改善する場所を検討し、それでも改善が難しい場合は、別途協議するとの認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>コールセンターからの電話連絡による対応を可能とします。 AED稼動状態レポートの提出は不要です。 設置場所の電波状況が悪い場合につきましては、ご認識のとおりです。</p>
2	<p>仕様書Ⅱ(3)⑥ 設置を示す表示板またはシールについて「必要数」とありますが、弊社製の設置表示ステッカー(18cm角とA4サイズを各1部)でもよろしいでしょうか。</p>	<p>可能とします。</p>
3	<p>「納入時に取扱説明を実施」とありますが、AEDに付帯する簡易取扱説明書に胸骨圧迫・人工呼吸の手順が図示され、その他に取扱説明書を同梱しており、取扱説明のYouTube動画を用意しています。また、弊社コールセンター（24時間対応）へ連絡いただければ、質問や不明点に詳しくお応えする体制もごございます。そのため、現地対応は不要との認識でよろしいでしょうか。 もし、現地対応が必要である場合には、弊社社員がAED本体を展示し、取扱説明書を用いて、具体的にAED使用方法・心肺蘇生法をご説明すればよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>