

門真市水道料金等収納業務に係る  
公募型プロポーザル方式  
最終受託候補者選定結果・審査講評

平成26年10月22日

門真市水道事業経営審議会

## 1. 審査講評にあたって

今回の公募型プロポーザル方式の案件は、門真市水道料金等収納業務であったが、受付業務から水道料金システム運用を含め水道料金等の収納に関する業務を包括委託するにあたり、民間の創意工夫及びノウハウを活用し、効率的かつ経済的、さらに市民サービスの向上を図り、適正な業務を実施することを重視するものである。

このことから、受託者の特定にあたっては、公募型プロポーザル方式により、各評価項目により審査を行い、透明性、公平性の視点に立って評価することに留意した。

今回、公募型プロポーザル方式への参加事業者には、本市上下水道局の水道料金等収納業務の実情を把握され、新たな業務提案をしていただいた熱意に感謝し、提案内容について講評する。

## 2. 委託業務の概要

- (1) 業務名 門真市水道料金等収納業務
- (2) 履行期間 平成27年10月1日から平成32年9月30日まで
- (3) 業務内容 受付業務から水道料金システム運用業務を含む水道料金等の  
収納に関する業務全般
- (4) 履行場所 門真市内全域及び上下水道局の指定する場所

## 3. 最終受託候補者

事業者名 フジ地中情報株式会社大阪支店  
代表者名 支店長 松本 敏正  
事業所の所在地 大阪府大阪市淀川区西中島3丁目9番12号

## 4. 審査委員会の開催経過

第1回 平成26年7月9日（水）午後1時から午後2時16分まで

（於：門真市役所本館2階 大会議室）

- ・ 経営審議会の公開・非公開について
- ・ 提案募集説明書の概略説明
- ・ 水準書の概略説明

第2回 平成26年7月29日（火）午前10時から午前11時30分まで

（於：門真市上下水道局泉町浄水場第1会議室）

- ・ 提案募集説明書の採用
- ・ 水準書の採用

第3回 平成26年10月6日（月）午後1時から午後2時05分まで

（於：門真市上下水道局泉町浄水場第1会議室）

- ・ 提案書の概要について
- ・ 提案書に対する評価について

第4回 平成26年10月22日（水）午後1時から午後6時まで

（於：門真市上下水道局泉町浄水場入札室）

- ・ 参加申込事業者からの提案書に基づくプレゼンテーション及びヒアリング
- ・ 審査及び採点
- ・ 最終受託候補者の選定

## 5. 選定の進め方

提案募集説明書及び水準書について、審議会で決定のうえ、水道事業管理者職務代理者の決裁を仰ぎ決定し、公告（市のホームページで公表）を行った。参加申込書の提出を受けた事業者の提案書の内容についてプレゼンテーション、審議会によるヒアリングを実施した後、審査・採点を行い、最終受託候補者を選定した。

### ○ スケジュール表

項目	期日	備考
(1) 公募型プロポーザル実施の公告	平成26年8月8日（金）	
(2) 本説明書等に関する質問期限	平成26年8月22日（金）	
(3) 質問に対する回答期限	平成26年8月29日（金）	
(4) 提案書等の提出期限	平成26年9月12日（金）	
(5) 提案書のプレゼンテーション等	平成26年10月22日（水）	
(6) 提案書の特定結果通知・公表	平成26年10月29日（水）	
(7) 契約締結	平成26年11月下旬予定	

## 6. 参加事業者

平成26年8月8日から平成26年9月12日までを参加申込書等の提出期間とし、本市ホームページ上で公募した結果、下記の2事業者からの参加申込があり、ともに参加資格があるものと確認された。

- 神奈川県横浜市都筑区茅ヶ崎中央8番33号サウスコア205  
株式会社エコシティサービス  
代表取締役 古川 一弘
- 大阪府大阪市淀川区西中島3丁目9番12号  
フジ地中情報株式会社大阪支店  
支店長 松本 敏正

## 7. 評価方法

### (1) 評価項目

提案内容の審査にあたっては、以下の項目について、評価を行った。

- ① 会社概要、財務状況、②業務実績、③業務体制、④研修教育、⑤地域貢献（地元経済・地元雇用）、⑥窓口及び電話等受付業務、⑦量水器の点検（検針）業務、⑧再検針業務、⑨量水器取り付け、引き上げ業務、⑩調定及び調定更正業務、⑪収納業務、⑫精算業務、⑬開閉栓業務、⑭滞納整理業務、⑮給水停止業務、⑯セキュリティ及び個人情報保護、⑰水道料金システム運用業務、⑱その他の業務提案、⑲防災、災害及び緊急時等危機管理、⑳提案価格

### (2) 評価値

評価項目ごとに5段階に点数化したもの（375点満点）及び提案価格に対する評価点（65点満点）の440点満点を評価値とした。

## 8. 審査結果

各委員の評価点の集計結果は、別紙(公募型プロポーザル方式審査結果)のとおりであり、フジ地中情報株式会社大阪支店が評価合計点において、株式会社エコシティサービスを上回っていた。この結果を受けて、審議会において協議・検討を行い総合的に審査した結果、フジ地中情報株式会社大阪支店を最終受託候補者に選定した。

## 9. 審査の講評

水道料金等収納業務は、水道事業において使用者である市民と直接接する部門であり、いわば「水道の顔」ともいえることから、市民サービスの更なる向上を目指すとともに、5年間という業務委託期間であることから財務状況、業務体制、業務履行方法等を中心に慎重に審査を進めた。また、応募された2参加事業者からの提案内容は、民間の創意工夫及びノウハウを活かし、本市上下水道局の求める趣旨に沿った独自性のある提案がなされており、十分業務に対応できる内容であったことは評価に値するものであった。また、提案に基づくプレゼンテーションに際しても、ともに積極的な姿勢が見られたところである。しかしながら、最終受託候補者選定については、フジ地中情報株式会社大阪支店が、より具体的かつ優れた提案項目が数多く見られたことが選定結果に反映されたものとする。

最終受託候補者においては、提案書の具体化、業務の円滑な移行に向けた体制整備をもって、市民サービスの更なる向上を強く期待するものである。

上記のとおり報告申し上げます。

門真市水道事業経営審議会