

第2回門真市立青少年運動広場・テニスコート及び運動広場
指定管理者候補者選定委員会会議録

1. 日 時 平成20年10月9日（木）午後1時～午後4時30分
2. 場 所 門真市役所 別館3階 第3会議室
3. 出席委員 下浦委員長・桂副委員長・柳原委員・北口委員・東田委員
4. 事務局 生涯学習部 スポーツ振興課

【事務局】

ただいまから、第2回門真市立青少年運動広場・テニスコート及び運動広場指定管理者候補者選定委員会を開催します。なお、本日の出席状況ですが、委員5人中、4人が出席（1名は遅れて出席）されていますので会議が成立していることを報告させていただきます。

【委員長】

《委員長挨拶》

本日の会議の進め方について事務局より説明をお願いいたします。

【事務局】

《配布資料確認》

《プレゼンテーションの順番の確認》

第2次審査からは、各グループの持ち味を最大限に発揮していただくため、グループ名を公表し、厳正なる審査をしていただきます。時間配分につきましては、プレゼンテーション1団体あたり15分以内、質疑応答が25分以内とさせていただいております。いずれの団体も、第1次審査を通過した団体でありますので、第1次審査での得点や順位には関係なく、プレゼンテーションや質疑応答を踏まえ、評価をお願いいたします。なお、質疑応答に関しましては、各団体とも、他の2団体の質問内容を知らないということを前提に質問をしていただきますよう、念のために申し上げておきます。質疑応答に関しましては、資料4 第二次審査配点表を見ていただけますでしょうか。配点表は、3団体分 3組を用意いたしております。質問事項は5つで、質問内容につきましては、指定管理者に対する本市の期待する項目を基本に作成いたし、配点しております。質問は、5つありますので事務局案としまして、各委員1つずつお願いさしていただいてもよろしいでしょうか。

【委員】

結構です。

【事務局】

それでは、それぞれ5名の委員がいらっしゃいますので、順次質問していただきま

す個所を決めたいと思っています。事務局の案として、1番から5番まで各委員、提案していただきたいのですがよろしいでしょうか。

【委員】

結構です。

【委員長】

引き続き事務局お願いします。

【事務局】

それぞれの配点表にはメモを書いていただくための備考欄がありますので、ご自由に記入していただきますようお願いいたします。本日は、プレゼンテーション・質疑応答のみで時間いっぱいとなることが予想されますため、お渡ししている配点表をお持ち帰りのうえ点数をつけて、次回第3回選定委員会の際ご持参ください。それでは、第二次審査として第一次審査通過後の上位3団体にプレゼンテーションを行っていただきます。

【委員長】

プレゼンテーションには、委員は間に合うのですか。

【事務局】

はい。来ていただけます。

【事務局】

それでは、第2次審査として第1次審査通過の上位3団体によるプレゼンテーションを行っていただきます。それでは、プレゼンテーションを行っていただきます。開始に先立ちまして、確認を一つさせていただきます。貴団体の役員等に本市の市長・議員が加わっていませんか。

【A団体】

はい。

【事務局】

《プレゼンテーション・質疑応答等の流れを説明》

【A団体】

《プレゼンテーション》

【委員長】

どうも、ありがとうございます。今回の指定管理料の算定にあたり、縮減の重点ポイントとしたところはどのような点ですか。また、ご提案いただいた指定管理料で、適切な管理運営をしていくうえで、どのような工夫をされますか

【A団体】

指定管理料の削減について先ほどからお話させていただいていますが、大和田店のスポーツクラブがありますので、人材的な併用が可能なので緊急の時はそこから派遣

でき、人件費に関しては十分に運営できると考えています。スポーツ施設ということ
で水、エネルギー関係をたくさん使うため、当該施設は特に電気料金になってくると
思うのですが、その辺のノウハウも私たち持っていますので、通常はエアコンであつ
たり照明器具を減らしたり、ポンプにインバータを付けたりもするのですが当該施設
に関しては、こまめな管理ということになると思います。私たちも設備担当者がいま
すので、簡単な修理はこちらででき、そういうところが大きなメリットだと思います。
市民に対してですが、地理的に利用者は門真南部の方が多くなっていると思います。
どうしても、交通手段的に難しいということで、今考えているのが私たちはスクー
ルバスを持っていますので、例えば門真の北エリアから門真駅、古川橋駅、大和田駅
から私たちのスクールバスで当該施設まで送迎が可能だと思います。平等利用とい
うことで、それには反するかもしれないですが私たちは2,500名中の約7割が門真市民
の方にご利用いただいていますので、先ほど申し上げたようにイベントなどよく
開催しますので、それにグラウンドを使って高齢者の方にはグラウンドゴルフ大会や
子どもたちの、ドッジボール大会するなど私たちの会員を含めて利用者の増加を
図っていきたいと同時に、施設の中に門真施設の紹介などポスター、受付などもさ
せていただきたいというようなことを考えています。ですから、門真の大和田エリ
アの方にとっては、かなり利便性が高まって認知度も高くなるように思います。

【委員長】

井戸の掘削についてお話がありましたが、具体的にどのようなイメージですか。門
真で井戸の掘削をしていただいた時にかなりの質の水が、ここは湿地帯であります
ので水は出ると思うのですが水質、水量ではどのような考えですか。

【A 団体】

運動広場に関しては、あの辺りはレンコン畑であり湿地帯であるので水は間違いな
く出ると思います。専用水道と言いまして飲める水までにするには水質を検査しまし
て、費用的にも掛かってきますが、草木などに撒く散水程度は大丈夫だと思います。
本当に水が止まってしまうとお手洗いも流せなく、洗い物ができないなど非常に有
事の際に困りますので、飲めなくても水の需要はかなりありますので、そういった
時にあのような広場がありますので例えば仮設住宅を作るというような時にかなり
効果的な施設になると漠然とですが考えています。

【委 員】

テニスコートなど見ていましたら、ご覧になったと思いますが平日でもかなり利用
者が多いのですが、運動広場などは平日の利用はなかなか難しいと思うのですが、
平日のアップをさせる方策について何かご提案がありますか。

【A 団体】

私たちのスポーツクラブで午前中はお仕事をリタイヤされた年配の方が対象にな

ってくると思います。そういった中あのエリアでグラウンドゴルフがかなり根付いていますので、芝生化にして例えば、半日1ラウンドを安い料金でコミュニケーションを取りながら、グラウンドゴルフは6人で回っていただけるのですが、そういった形で年配の方に、また門真団地の高齢化も進んでいて、あのエリアで運動会をしましても子どもがいないので、他のエリアから子どもを連れて来たりしていました。中国の方も多く、そういった方も含めて平日の午前中や昼の時間帯に使っていただけるような内容のものをあるいは提案書の中に挙げたのですが、テニスコートも費用をかけずに利用度を上げます。市民プラザが出来てからは、プラザの利用度が高く、日陰もあり設備も整っていますので、芝生化にすることが今回の提案の1つです。そうすることによって日常的に皆さんが利用できるようになると思います。

【委員】

指定管理者として公共施設の管理運営を行うにあたり何が一番重要だと思うか。

【A団体】

公共施設をいかに市民の方に平等に利用していただけるかということですが、どうしても、テニス、野球、サッカーなど、どちらかといえば限られた方が多くなっているように思いますので、例えば子どもたちでも初めてするスポーツなど展開したりなど、先ほど言いましたグラウンドゴルフの愛好家や私たちの会員も含めて初めて門真の施設を使って、健康増進を目的に動いていただいて提供してもらおうなど、また日曜日など広場に集ってもらって、太極拳やヨガなどをしていますが朝から野外で集って皆さんにさせていただいています。そういったことが可能ではないかと思います。今は、特定の愛好家だけが利用しているように思います。

【委員】

職員の雇用や労働条件はどのように考えておられますか。また、職員の指導育成、研修体制について、どのように考えておられますか。収支の人件費の単価が900円ですが、これはアルバイトですか。

【A団体】

そうですね。人件費の削減を考えると、どうしてもアルバイトあるいはシルバー人材センターを活用させていただく形となります。もちろん、統括的には社員が順次2つの施設を巡回しながら管理させていただくことを考えています。

【委員】

社員の方の人件費は入っていますか。

【A団体】

入れております。

【委員】

一定必要人数としましては、4人程度と想定していますが、何人ぐらいを想定して

いますか。

【A 団体】

テニスコート、青少年については常時 2 名体制で考えています。運動広場に関しては 1 名で考えています。何かイベントがあるときは、応援する形で考えています。

【委 員】

テニスコート、青少年については 2 名、運動広場に関しては 1 名、そして管理者ということですね。門真市民でやる気のある者を優先的に雇用しているということで、ありがたいことと思っています。21 年度に芝生の管理で 500 万円で上げていただいているのですがこの意味は何ですか。

【A 団体】

グラウンドに芝生を敷きたいので、その設置費用で初年度に掛かる分です。当然教育委員会様にご理解いただいて、養生時間として少年サッカーなどにご迷惑をかけるかもしれませんが、指定管理者制の公募をしているときに、施設を見せていただいたのですが、暑い夏や数名のグラウンドゴルフの高齢者が埃ぼっく、影も無くてこれはちょっと気の毒に思いまして、芝生を敷いて緑の中で運動していただきたいと思いました。その芝生の設置費用です。

【委 員】

芝生はグラウンドですか。

【A 団体】

はい、グラウンドです。

【委 員】

この部分がとても赤字になりますよね。

【A 団体】

そういう形になりますね。

【委 員】

テニスコートの芝生はこの範囲内ですか。

【A 団体】

修繕の範囲内です。

【委 員】

見学されてどのように思いますか。

【A 団体】

芝生は少し傷んでいますが、まだ使っていただけたらと思っています。

【委 員】

22 年 23 年に自主事業で 450 万、500 万と上げていますが、これで黒字を出して、初年度の赤字を補って、3 年間の中で 170 万ほどの黒字を出すということですが、自

主事業ということは市民の方からいただくお金ということですね。これについて、人件費、手間賃などはこの支出の中に入っていますか。

【A 団体】

入っていません。

【委 員】

他の業務していますよね。人員体制でその場所の使用料をいただくわけですね。

【A 団体】

指導者は特殊な技術を持っていたりするので、そのような人件費は別途考えています。今は、通常の人件費だけ上げさせていただいています。

【委 員】

通常の施設の人件費ですね。実施事業についてはどうですか。

【A 団体】

子どものテニス教室やグラウンドゴルフの常設化そして参加料をいただいたりすることなどを考えています。

【委 員】

グラウンドが使わないときに、基本的に市の施設であって市民が使っていただく、受付などが主な業務でそこを差し置いてまでも、自主事業を展開するということは考えていませんね。

【A 団体】

自主事業の展開に関しては、教育委員会様とご相談させていただきながらしていきたいと考えています。

【委 員】

今回指定管理者になるにあたり、魅力ある施設とするために、どのような運営を心がけ、また、市民サービスの向上のための取り組みとして何か考えておられますか。

【A 団体】

施設的には今ある状態ではサッカー、野球愛好家にとっては十分な施設だと思えますが、芝生化したグラウンドを一般の市民の方にも使っていただき、そういった新しい魅力を追加したいと考えています。私たちの経営主体がクラブの運営ということになりますので、ヨガ、エアロビクス、腰痛改善体操などさまざまなプログラムを提供することができます。ただ、今回は野外施設でありますので、実際に進めるのは難しい面があります。よって、市の屋内施設をお借りして、指定管理とはまた、別になるのですが、そういったところで市民の方に健康に対する意識を高めていただければと思います。また、生活習慣病は、1、運動 2、食事 3、禁煙最後に薬という指導をしています。運動の習慣化、門真市民の方に少しでも私たち微力ではありますが、さまざまな形でお手伝いさせていただきたいと思っています。

【委員】

井戸を掘られる費用に計上されていますか。

【A 団体】

この計画書ではまだ費用は上がっていません。通常の簡易井戸でも 2000 万ぐらいは掛かります。専用水道という飲める状態にするには、3,000 万ぐらい掛かります。それと、月額 10 万円前後の維持管理費が掛かってきます。

【委員】

その 2,000 万の費用は、最終的にだれが負担するのですか。

【A 団体】

当然私たちが指定管理者として、運営されていく中で利益が出るように、例えば草木などに水を撒くときに市水を使うとかなりの費用になりますので、それを賄うことや、先ほど申したように防災時のための防災井戸として市民の方に告知しながら、運営していきたいと考えています。

【委員】

500 万円で人工芝ではないですよ。天然芝ですよ。

【A 団体】

はい。天然芝です。

【委員】

害虫や 6 月頃の除草がありますよね。このようなことを委託するのであれば、500 万円では出来ないと思うのですが、どこか別の施設でされたことはあるのですか。

【A 団体】

経験はありません。ただ、お取引をしているところがあるので、相談しながら、ご協力していただくようにお話ししています。市の遊休中の土地をある程度の期間借上げて、パークゴルフはグラウンドゴルフと少し違いますが、東大阪の方で展開されているところがあるので、今勉強しながら考えています。

【委員】

すべての土地を芝生化されるのではないですよ、どのくらいの面積を芝生化される予定ですか。

【A 団体】

すべてではないです。管理棟の裏の場所から考えています。

【委員】

どのくらいの広さを考えていますか。グラウンドゴルフをするのにはどのくらいの広さの芝生化を考えていますか。

【A 団体】

一気に芝生化するには厳しいです。

【委員】

人工芝ならば、一定期間しなければよいのですが、整地しますので非常に費用が掛かります。人工芝ではなくて天然芝で夏芝と冬芝とあり、整地するのであればそんなに簡単なものではないと思うので、どの程度の芝生を考えているのか、雑草程度のものであるのか、またあまりにも農薬を使うと、子どもたちに良くないですね。その辺りをかなり研究されているのか、専門の業者に委託するのかどのように考えていますか。

【A 団体】

維持や管理はしますが、基本的には専門業者に任せます。

【委員】

芝生化にも繋がるのですが、管理運営に関する経費の内訳は、440 万円を上げていただいています。440 万円を実現するための具体的な方策として、多目的広場の芝生化の常設のグラウンドゴルフ場、テニスコート設置を上げられているのですが、芝生化については、管理棟の待機場所の広場をおっしゃっておられるのですが、知っておられると思いますが指定管理者の募集要項の中にも明記していますが、あくまでもその施設の設置目的を損なわない範囲の中で、改修は結構ですということも明記しております。グラウンドゴルフ場は、管理棟の裏側ですのでそこは実際にスポーツされる場所ではありませんので、芝生化したり、テニスができるのかは疑問なのですが、テニスコートを設置することで利用料を上げることを謳われているのですが、テニスコート設置、常設場所はどこで考えておられるのですか。

【A 団体】

まだ、具体的には考えていません。運営してどの程度の利用者があったりするのかなど具体的なことを奥のところに今は勝手に入ることは出来ないで、実際に運営させていただいてからこの時間は、空いているもしくは利用者が少ない等の情報を教育委員会様と相談させていただきながら、有効活用を考えています。

【委員長】

他にございませんか。これにて質疑応答を終わらせていただきます。

【委員長】

ご苦労様でした。審査結果につきましては、11 月中旬までに郵送にて通知させていただきます。

【事務局】

それでは、プレゼンテーションを行っていただきます。開始に先立ちまして、確認を一つさせていただきます。貴団体の役員等に本市の市長・議員が加わっていませんか。

【ジャパנקリエイト】

はい。

【事務局】

《プレゼンテーション・質疑応答等の流れを説明》

【ジャパングリエイト】

《プレゼンテーション》

【委員長】

経費節減に相当のご努力していただいたということを聞かせていただいたのですが、経費削減目標値を挙げていただいて、今後実現に向けてのお話を聞かせていただいたのですが、節水、節電、消耗品、修繕費など今後の目標値を設置していただきました。この実現の可能性をこのことについてどのように考えていますか。

【ジャパングリエイト】

ご質問の経費についてですが、4枚目をご覧ください。弊社が考えていることは、経費の中で大きな割合を占めるのは人件費の次に光熱費、電気、水道は大きな軸になると思います。電気は、当然節電によって効果を出すことは可能ですが内訳を見ますと夜間照明の高圧電気が大きなウエイトを占めています。その部分につきましては、どうすることもできないと思います。水についての節水は、特に5月から9月までと梅雨のときに外部での清掃、特に北島運動広場ですが、外部植栽の水遣りなどかなりの水道代を使いますので、それにつきまして弊社の方で考えたのが雨水のリサイクルということで、雨水タンクを考えました。もちろん設置は、教育委員会様と事前に協議し、承認をいただくという形になるのですが、雨水タンクを設置しまして節水を考えています。これによって何十万円もの経費節減になるわけではございませんが、日々の積み重ねであり、また地球環境にもリンクしていると考えます。

【委員長】

雨水タンクにつきましては、昨今各方面で検討、研究されている状況だと思っておりますが、これの実用可能性はどのように考えていますか。

【ジャパングリエイト】

1番小さい家庭用のタンクでしたら50リットル、80リットル50リットルですと、1万円ぐらいで買えます。

【委員長】

50リットルは、かなり小さいですよ。

【ジャパングリエイト】

大きな業務用でしたら何百リットルというのもあるのですが、基本的には設置場所と使用量とのバランスで弊社の方で考えているのが、200リットルぐらいのタンクを置きたいと考えています。

【委員長】

実現の可能性の範囲の中にあるということですね。

【ジャパングリエイト】

初めに実験的に1台置き効果があれば、増やしていこうかと考えております。

【委員長】

200リットルで費用は、どのくらい掛かりますか。

【ジャパングリエイト】

費用は7~8万程度です。

【委員長】

設置費はどうか。

【ジャパングリエイト】

設置費込みです。

【委員】

平日の昼間の利用率ですが、かなりご苦労されて増加しているのですが、今後は保育園などの利用促進を説明されていましたが、他にございますか。

【ジャパングリエイト】

弊社の方で考えているのは、グラウンドが3施設ございます。その3施設の平日の申込が大変少ないです。平日をご利用される方は限定されると思います。まずは、学生の方、現役をリタイヤされた方、タクシーやバス運転手の方つまり、平日を交代で休みを取られる方、幼稚園など近隣の児童で、実際に今、幼稚園にグラウンドを使っていたら運動会をされていました。児童や子どもの方に散歩やボール遊びなどで、広く使っていただける形で昼間の時間がある方にターゲットを絞りアプローチしたいと考えています。

【委員】

幼稚園の場合は、場所だけ提供されても、なにかソフト面も提供しないと、なかなか利用されないのではないかと思います。

【ジャパングリエイト】

児童減免や、またアクセスを考え、小さいお子さんですと道中が危ないので、近隣の幼稚園などにある程度前に言っていただいたら利用していただくことは、可能ですよということをアピールし口コミのネットワークなども期待し、広げていきたいと考えています。過去2年間は、個別にこちらから促進の働きが不十分であったので、今後は積極的に稼働率を上げるための運動をさせていただきたいと思います。

【委員】

指定管理者として2年管理していただきました。指定管理者として公共施設の管理運営を行うにあたり何が一番重要だと思うか。

【ジャパングリエイト】

第1番目は、公共施設ですので明確な基準ルール透明性をもって平等に利用していただけることを一番意識しております。第2番目は、施設の安全性を意識しています。当然、施設の貸し不備や事故が無いように努め、常にコンディションを意識しながらやってきました。

【委員】

今までしていただいた実績を聞かせていただき、ほとんどクリアーされていると思うが、人件費などの経費で今の従業員で継続の意志あれば継続し、門真市民でシルバ一の方の雇用も積極的にするということも書いていただいています。先ほど時間帯の無駄を言うておられました。この方たちの労働条件は、成り立っていくものか。

【ジャパנקリエイト】

清掃の夜間のスタッフ待っている時間が、非常に無駄なのである程度で切り上げて退社していただくことで理解していただきました。スタッフには、実施する前に協議して合意しています。また、実施する際も1ヶ月前に実施日を決めております。テニスの夜間の雨のときも9時まで待機するという無駄な時間も相談、提案したところ、逆にスタッフさんからありがたいお話だということがありました。冬は、日が沈むのが早く雨の日は4時30分から9時まで待機することもあり無駄でした。夜のナイトーは完全にできない状況を見極めたうえで切り上げています。

【委員】

収入よりも対偶面で還元しているのですね。

【ジャパנקリエイト】

人件費についても1度見直しをかけていますし、21年度からの弊社の収支プランにも挙げていますが、人件費のアップも考えています。

【委員】

先ほども賃金を上げてあげたいと言っていましたよね。時間給的な考え方で削減されていると思うので、雇用関係としてうまくいくのか不安が少しありました。

【ジャパנקリエイト】

事前にスタッフと協議して準備期間を設けて実施という形で同意の元で行います。

【委員】

施設の開設時間決まっていますよね。しかし、雨のため管理人を置かないというのは教育委員会と協議しているのですか。

【ジャパנקリエイト】

はい、ご相談させていただいています。

【委員】

魅力ある施設とするために、どのような運営を心がけ、また、市民サービスの向上のための取り組みとして何か考えておられますか。

【ジャパנקリエイト】

例えば、テニスコートですと、人工芝がめくれて見苦しいことになることや、つまづくこととなりますので、放置するのではなく修繕・改善常にあそこへ行けば、利用者の方がいつでも同じコンディションで利用できるということが必要だと感じています。市民サービスの向上は常に同じ環境でまた、安全で利用できるということが、市民サービスの向上の1つだと考えています。料金の方も当然、据え置きということで考えています。定期的にアンケートを実施して要望、改善、クレームなど吸い上げて課題解決を図りたいです。スタッフと利用者と円滑にコミュニケーションしていることなども、利用者のサービスの向上に繋がっていると思います。

【委員】

AED 設置はしていますか。

【ジャパנקリエイト】

設置していません。この場合のケースを説明しますと、テニスコートを利用の方が心肺停止されて、弊社のスタッフがなみはやドームには設置しており、使える方常駐していました。なみはやのスタッフの方が AED を持っていただいて救急車も呼び、措置し助かったということです。

【委員】

スタッフさんは、AED を利用できますか。

【ジャパנקリエイト】

いいえ、徐々に講習を受けていきたいと考えています。もちろん、弊社では私も含め受けている者はいます。現場のスタッフは救急救命講習を受けておりません。今後、受けていきたいと思います。

【委員】

命に関わるので、今後早く講習に行って頂きたいです。

【委員】

アンケート調査はいつ頃から考えていますか。

【ジャパנקリエイト】

21 年夏までのタイミングで、2 年 7 ヶ月契約後に初心に戻ってアンケート調査をしたいと思います。

【委員】

アンケート調査の結果は公開されるのですか。

【ジャパנקリエイト】

当然、アンケート調査の結果は教育委員会様にご報告し、各現場の掲示板の方に公表します。

【委員長】

自主事業の50%増について、かなり頑張っていたかどうかということですが、施設のバッティングは大丈夫ですか。

【ジャパングリエイト】

少年に対してのサッカー教室とグラウンドゴルフ、サッカー教室は当然少年以下の方をターゲットとしていますので、基本的には土日にしたいのですが、逆に春休み、夏休みのウィークデーに設定し、グラウンドゴルフは平日に大会を開催するので、土日のバッティングは避けるようにしています。

【委員長】

分かりました。他に質問はございませんか。これにて終了させていただきます。

【事務局】

ご苦勞様でした。審査結果につきましては、11月中旬までに郵送にて通知させていただきます。

それでは、プレゼンテーションを行っていただきます。開始に先立ちまして、確認を一つさせていただきます。貴団体の役員等に本市の市長・議員が加わっていませんか。

【C団体】

はい。

【事務局】

《プレゼンテーション・質疑応答等の流れを説明》

【C団体】

《プレゼンテーション》

【委員長】

指定管理料の算定にあたり、縮減の重点ポイントとしたところはあるような点ですか。また、ご提案いただいた指定管理料で、適切な管理運営をしていくうえで、どのような工夫をされますか。

【C団体】

まず、経費削減の面は自主事業をあげ、非常に安い事業料でミズノの契約している講師を使って講師料の削減でき、受講料も安く、経費の削減をしていきました。人件費については、できるだけシルバー人材センターを使いまたは、パートタイマーを雇い経費削減を考えております。事業分野の工夫は体育館などのインドア施設がございませんので、アウトドアの教室は、サッカーやフットサル教室や高齢者向きに太極拳などの教室を考えています。

【委員】

テニスコートは平日でも利用される方は多いのですが、平日のグラウンドの使用に関しては空きが多いので、そこをアンケート調査でということですが、どのようなア

アンケートを実施するのですか。また、3世代されるというアイデアですが、土日は利用者の方が多いのでやはり、平日の稼働率を上げようとしているのか、工夫がありましたらお願いします。

【C 団体】

アンケートに関しては、管理棟の方に管理用紙を置いて、土・日多い時にアンケートをして利用者のニーズを把握します。平日の稼働率は無料開放日を作って、この開放日もアンケートで何曜日がよいか調べ、分析したいと思います。また、ニュースポーツの提案も考えております。

【委 員】

指定管理者として公共施設の管理運営を行うにあたり何が一番重要だと思いますか。指定管理の経験がたくさんあるとのことですがどのくらいあるのか教えてください。

【C 団体】

管理運営を行うにあたり重要なことは、市民の方々に楽しく平等に使っていただきたいです。テニスコートが取れないといった苦情に対しても納得してもらうように説明し、またどうすれば使えるかという説明も行い、安心して使っていただきたいです。指定管理または委託の業務などを行っている施設は、舞洲のアリーナ・万博（フットサル・サッカー）・長居公園（テニスコート・陸上競技の中にあるトレーニングセンター）・堺市のバラエティ会館・委託で臨海のテニススクール・京都の西京極の運営もしております。

【委 員】

指定管理の主たる目的である、人員の問題とどのような体制で行いますか。

【C 団体】

人員に関しましては、青少年運動広場・テニスコートの方に総括責任者を1人置きまして、さらに受付業務に1人そして運動広場に関しては、月曜から金曜日は受付業務を含む担当者を1人、土日に関してはもう1人置き、延べ4人体制で展開しようと考えています。

【委 員】

この方たちは、門真市民から優先的に雇用ということ、またシルバーセンターの活用等で経費節減をおっしゃっていたのですが、こういう考え方で取り組むのですね。

【C 団体】

はい。

【委 員】

グラウンド整備や植栽は外部委託料やテニス指導もこの経費に入っているのか。

【C 団体】

入っております。

【委員】

豊かなホスピタリーと魅力あるプログラムによるサービスの向上を目指すということですが、豊かなホスピタリーの中で利用者が、気持ちよく過ごせるやさしく豊かな受付など挙げられていますが、やさしく豊かな受付とは、具体的にはどのようなことなのですか。

【C団体】

利用者に不快感を与えないように、親切、丁寧にという意味合いで挙げています。

【委員】

施設を管理していただくのですから、魅力ある施設にさせていただきたいので、何に重点を置くのか、利用者へのサービス向上のために考えていることを教えていただきたいです。

【C団体】

魅力ある施設にするには、高齢者から小学生まで幅広く使うときに、高齢者については話し相手になるようにまた、小さい子には安全を確保するためのスタッフの教育など、安心・安全を考えていくことを重点に考えています。

【委員】

仮に、指定管理者に選ばれましたら現状働いている方をどうするのですか。引き継がれるのですか。

【C団体】

現在の働いている方が、希望される場合は優先したいと思います。

【委員】

先ほど述べられたように、ご高齢の話し相手になるような方ということですが、勤めておられる方がコミュニケーション不足であれば辞めていただくということですか。

【C団体】

そのようにするかまたは、コミュニケーションの高い人材を、週に何回か市民とのお話会みたいな形でしていく形を考えています。

【委員】

貸しテニス5面のうち、2面教室に使うということですが今テニスコートは満杯状態なので、この事業は可能ですか。収支の計算の中で、21年度590万円、経費が450万円で、140万円ということですが2面は可能ですか。難しくないですか。

【C団体】

不定期の開催になると思うのですが、2週間単位で空いている日を抜粋して教室を開くという形になると思います。

【委員】

やはり、そのようになりますね。

【委員】

19年度のテニスコートの稼動状況を見ますと、6ヶ月間は6割ほどで7割、8割は平日ですね。それ以外の平日のナイターや土日は、教室を開ける状況ではないですよ。公共施設ですので、市民のスポーツの振興に繋がりたいと思います。教室でのマンツーマンをしますと、個別教室のようになり、スポーツの底辺の底上げにはならないのではないですか。専門教室になるのではないですか。

【C団体】

これは、予測なのですがまず定員を20名ほどにして仮に3割の6人と仮定して教室を開くと、マンツーマンの指導もできるのではないかと考えています。

【委員】

レッスン料は、どのくらいで考えておられますか。

【C団体】

レッスン料は、2ヶ月消費税込みで14,700円です。

【委員】

2ヶ月でどのくらいの回数するのですか。

【C団体】

週1回で計8回です。年間ですと掛ける6になります。一般とジュニアを含むと590万円を見込んでいます。

【委員】

14,700円は、一般的な民間がされている金額なのですか。

【C団体】

約2ヶ月で消費税込み15,000円です。

【委員】

民間の相場ですか。

【C団体】

相場は、1ヶ月8,000円や7,500円です。

【委員】

ここに書いてあるテニス経費は、インストラクターの経費ですか。

【C団体】

インストラクター経費や備品です。

【委員長】

他に質問ありますか。これにて終了させていただきます。では、後は事務局に説明させていただきます。

【事務局】

ご苦勞様でした。審査結果につきましては、11月中旬までに郵送にて通知させていただきます。以上です。

【C団体】

ありがとうございました。