

(別紙1)

令和7年国勢調査関連業務委託（コールセンター）
実施スケジュール

※ 緑色：想定ピーク期間

日程	調査実施事項	コールセンターへの問い合わせ内容予測	
		対象世帯	調査員
契約締結日～8月31日（日）	コールセンター開設に向けたマニュアル作成・研修等		
8月16日（土）～9月15日（月・祝）	調査員事務説明会実施		（9月1日以降）調査実施方法・調査用品に係る問い合わせ
9月1日（月）	コールセンター開設（10月27日（月）まで）		調査実施方法・調査用品に係る問い合わせ
9月17日（水）～9月19日（金）	調査員による調査方法の習得・調査書類の準備		調査実施方法・調査区要図作成に係る問い合わせ
9月20日（土）～30日（火）	調査員による対象世帯への調査書類配布	調査内容・提出方法・調査員に係る問い合わせ	調査書類配布・調査用品・指導員に係る問い合わせ
9月20日（土）～10月8日（水）	対象世帯によるインターネット回答期間	インターネット回答に係る問い合わせ	インターネット回答に係る問い合わせ
10月1日（水）～8日（水）	調査員による調査票回収	調査員に係る問い合わせ。	調査票回収・指導員に係る問い合わせ
	調査員による対象世帯への回答確認状（「調査への回答はお済みですか」）の配布	調査内容・提出方法・調査員に係る問い合わせ	回答確認状配付・指導員に係る問い合わせ
10月9日（木）～16日（木）	調査員への回答状況確認票配付日程調整	調査内容に係る問い合わせ	回答状況確認票配付日程に係る問い合わせ
10月17日（金）～27日（月）	回答状況確認票配付		回答状況確認票配付・指導員に係る問い合わせ
	調査票未提出世帯の特定・督促・調査票回収	調査内容・提出方法・調査員に係る問い合わせ	調査書類配布・調査用品・指導員に係る問い合わせ
	検査日程調整		検査日程・指導員に係る問い合わせ