

(別紙2)

令和2年国勢調査時コールセンター稼働状況

開設期間	9月14日～30日	10月1日～10月7日	10月8日～20日	10月21日～26日	合計
(日数)	17	7	13	6	43
(調査における主な業務)	調査書類の配布	回収	督促、聞き取り調査		
入電件数	2,660	652	1067	42	4,421
(1日あたり)	156.5	93.1	82.1	7	102.8
対応件数	1,415	451	724	40	2,630
(1日あたり)	83.2	64.4	55.7	6.7	61.2
対応率	53.2%	69.2%	67.8%	95.7%	59.5%
【電話回線数】 9:00～18:00	3	3	2	2	2
【電話回線数】 18:00～20:00 土・日・祝	2	2	2	2	2