

◆想定成果物

資料01

フェーズ	作業項目	成果物	内容	納入期限
全体	プロジェクト管理	プロジェクト計画書	進捗管理計画、品質保証計画、リスク管理計画、成果物など	プロジェクト開始前
		作業実績報告書	月次単位	事象発生後、5営業日以内
		議事録	定例会議、運用会議など	
設計	システム設計	要件定義書	機能概要、パッケージ名等の構成等	※
		ハードウェア構成図	サーバー、その他周辺機器構成図	
		ソフトウェア構成図	庁内設置機器のソフトウェアの構成表	
		システム構成図	庁内システム等とのシステムの接続、連携など	
	機能設計	基本設計書	画面一覧、業務フロー図	
		詳細設計書	カスタマイズ部分の機能一覧等	
	移行設計	システム移行計画書	作業計画、スケジュール、要員	プロジェクト開始前
		システム移行設計書	システムの移行方法、チェック仕様など	※
	システム全体テスト設計	システム全体テスト実施計画書	システム全体テスト実施体制と役割、詳細な作業内容、作業スケジュール、合否判定基準などに関する計画	※
	運用設計	運用設計書	バックアップ方法、障害対応、災害対応、オペレーション項目、管理項目など	※
		運用マニュアル	処理フローなど	
テスト	システム全体テスト	システム全体テスト結果報告書	システム全体テスト（他システム連携含む）、障害テスト、性能テストなどのテスト結果	稼働判定時
	受入テスト	受入テスト計画	受入テストの役割分担や手順等を示した実施計画 ※システム全体テスト実施計画書に含まれていない場合	受入シナリオ作成前
		受入シナリオ	システムや業務運用の確からしさを検証するためのシナリオ	受入作業実施前
		受入結果	受入テストを実施した結果報告	受入テスト終了後速やかに
				システム稼働前内容変更前
運用・保守	運用管理	運用・操作手順書	運用・操作マニュアル（利用者用）	
		管理者用操作マニュアル	S E がいなくても職員（システム管理者）が操作できるためのマニュアル	
				※
	障害管理	障害対応マニュアル	障害発生時の対応手順マニュアル、復旧手順マニュアル	
		障害一覧	障害発生日時、事象、障害対応方法、結果	
		障害分析報告書	障害発生の原因と予防措置を分析した結果	
	変更管理	変更管理台帳	修正依頼の受理、記録	※
		保守手順書	システム保守実施手順書	
	保守管理	保守管理計画書	作業計画(障害発生時のみ)、スケジュール(障害発生時のみ)、要員（初回及び変更時）、体制（初回及び変更時）	※
		保守実績報告	作業実績報告	

※については、売主決定後、協議のうえ定める。