

門真市庁舎エリア整備に関する市民アンケート調査結果 (報告書)

令和4(2022)年11月作成

1. 目的

門真市役所の本館は老朽化等のため現在旧中学校校舎を仮庁舎として暫定利用しており、別館は建設から50年以上が経過しています。

それぞれ老朽化に伴う維持管理費の増大や、災害対策の拠点機能、バリアフリー化、情報技術(ICT)化への対応など様々な課題があります。

門真市では、今後の庁舎エリアのあり方やコンセプト、ゾーニング等の方針についてまとめた「門真市庁舎エリア整備ビジョン」を策定し、今年度から「門真市庁舎エリア整備基本構想」の策定に着手し、学識経験者や市民の代表等からなる審議会で、庁舎エリア整備に関する基本方針や機能、規模等についてご審議いただく予定です。

よりよい庁舎エリアの整備に向けて、市民の皆様からご意見を伺うべく、アンケートを実施しました。

2. 実施概要

実施時期 : 2022年7月15日～8月31日

調査対象 : 門真市内に在住の満16歳以上の方(対象者が否かは回答者の判断による)

調査方法 : 用紙回答(調査用紙に回答を記入・提出する方法)、Web回答(フォーマットに従って回答を入力する方法)を採用

配布方法 : 用紙回答 / 市内各公共施設に調査用紙・回収箱を設置

Web回答/ 門真市公式ツイッターにてアンケートURLリンクを配信

告知チラシにアンケートURLのQRコードを掲載して配布

回収件数 : 435通

留意点

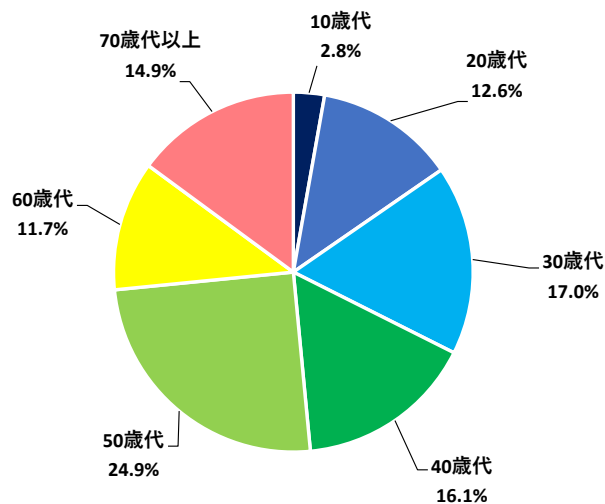
- ・集計は小数点第2位を四捨五入しており、合計が100.0%にならないことがあります。
- ・Nとは、回答者総数(または該当設問での該当者数)を表しています。
- ・指定がある場合をのぞき、単一回答(SA)の設問となっています。

はじめに、あなたご自身についてお伺いします

問1 あなたの年齢をお答えください。

○回答者の年齢の割合は、50歳代が24.9%と最も高く、次いで、30歳代が17.0%となっています。

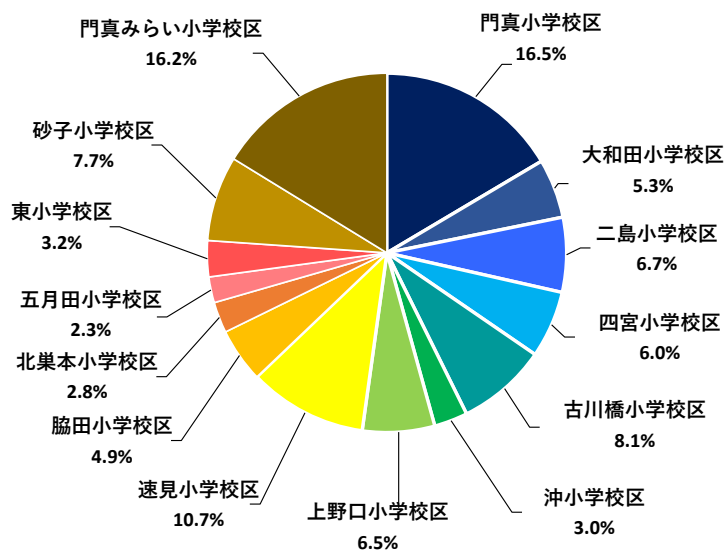
SA、N=429



問2 あなたの住まいの小学校区をお答えください

○回答者の住まいの小学校区の割合は、門真小学校区が16.5%と最も高く、次いで、門真みらい小学校区が16.2%となっています。

SA、N=431



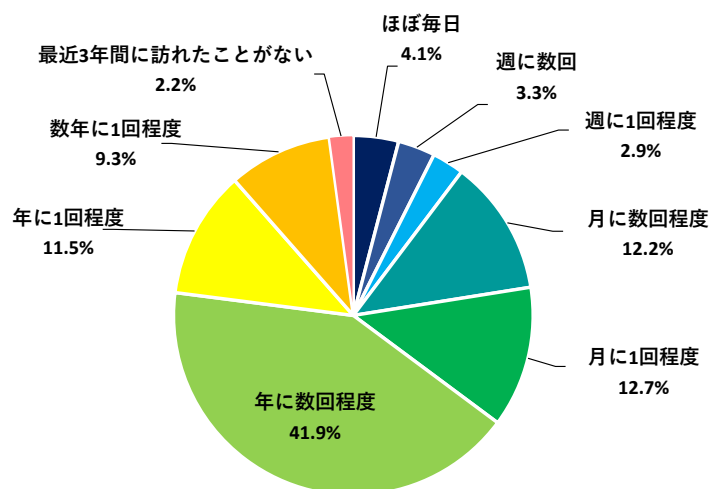
あなたが市役所を訪れたときのことについてお伺いします

問3 最近3年間で市役所を訪れた頻度をお答えください。

○市役所を訪れた頻度は、「年に数回程度」と回答した方の割合が41.9%と最も高く、次いで、「月に1回程度」が12.7%となっています。

○「年に数回程度」以上の頻度で市役所を訪れる方の割合を合わせると77.1%となり、8割近くを占めています。

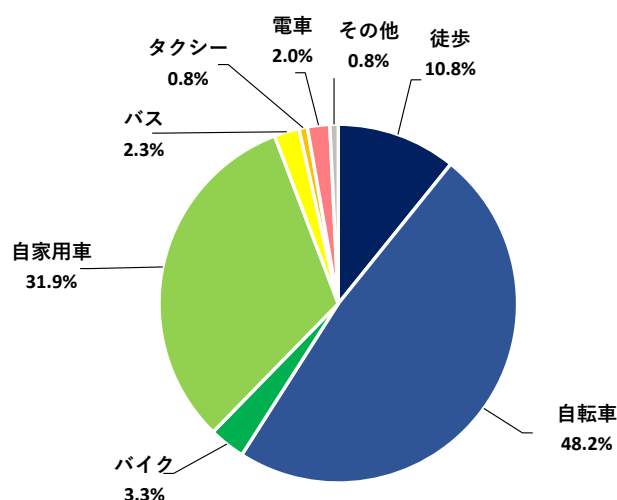
SA、N=418



問4 市役所を訪れた交通手段をお答えください。

○市役所を訪れた交通手段の割合は、自転車が48.2%と最も高く、次いで、自家用車が31.9%となっています。

SA、N=398

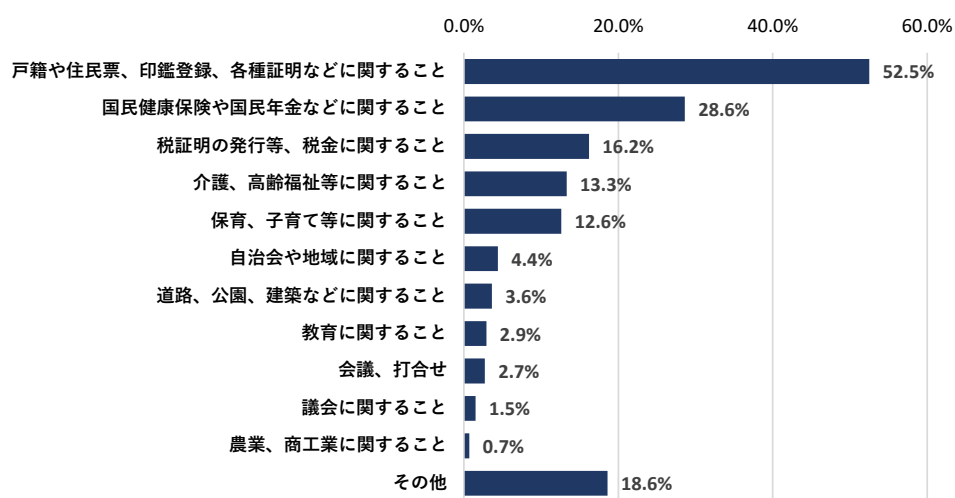


【その他】 電動車いす 等

問5 市役所を訪れた用件をお答えください。(あてはまるもの全て)

○市役所を訪れた用件の割合は、「戸籍や住民票、印鑑登録、各種証明などに関すること」が52.5%と最も高く過半を占めており、次いで、「国民健康保険や国民年金などに関すること」が28.6%となっています。

MA、N=413

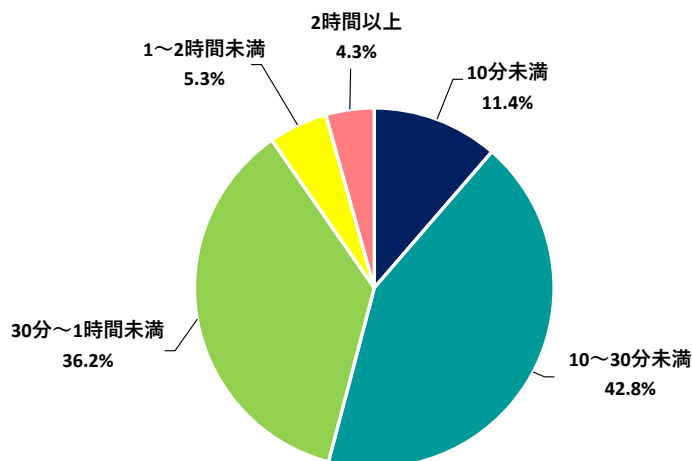


【その他】マイナンバーカード手続き 等

問6 市役所を訪れた時のおおむねの滞在時間をお答えください

○市役所のおおむねの滞在時間の割合は、「10～30分未満」が42.8%と最も高く、次いで、「30分～1時間未満」が36.2%となっています。

SA、N=414



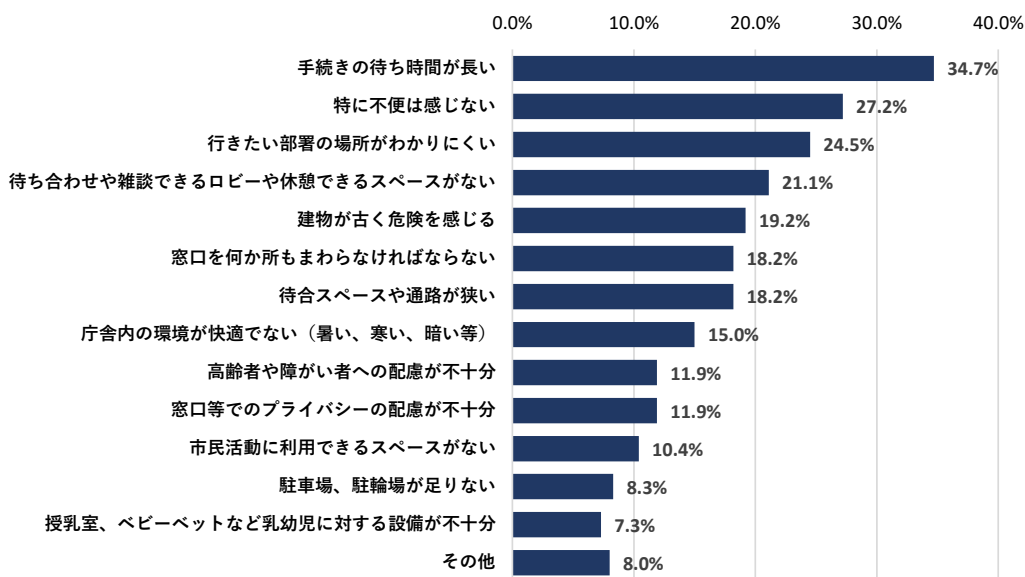
現在の市役所（庁舎）の課題についてお伺いします

問7 市役所を利用して不便に感じることをお答えください。（あてはまるもの全て）

○市役所を利用して不便に感じるものの割合は「手続きの待ち時間が長い」が34.7%と最も高くなっています。

○一方、「特に不便は感じない」は27.2%となっています。

MA、N=412



【その他】トイレについて（少ない・古い・汚い・くさい・便座が冷たい）等

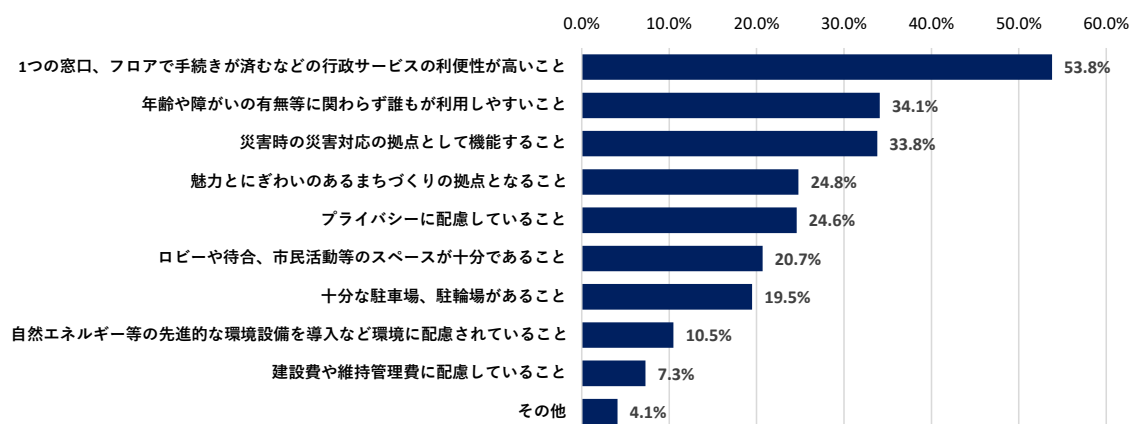
庁舎エリアの整備の考え方についてお伺いします

問8 市役所（庁舎）に求める役割や機能として特に重要と考えるものをお答えください。（あてはまるもの3つまで）

○市役所に求める役割や機能として特に重要と考えるものの割合は、「1つの窓口、フロアで手続きが済むなどの行政サービスの利便性が高いこと」が53.8%と最も高く、過半を占めています。

○次いで、「災害時の災害対応の拠点として機能すること」が34.1%となっています。

LA、N=411



【その他】図書館機能 等

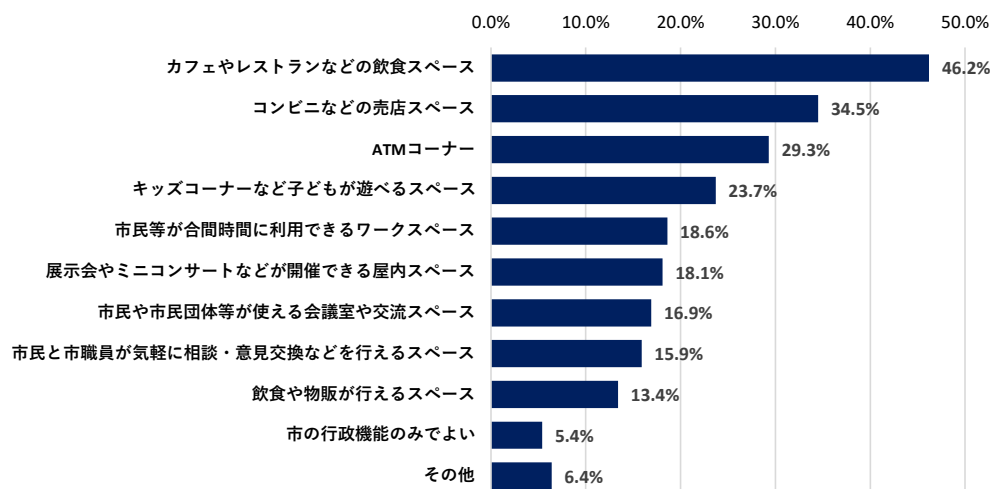
問9 市役所（庁舎）にあるとよいスペースをお答えください。（あてはまるもの3つまで）

○市役所にあるとよいスペースについては、「カフェやレストランなどの飲食スペース」が46.2%と半数近くを占めています。

○次いで、「コンビニなどの売店スペース」が34.5%となっています。

○一方、「市の行政機能のみでよい」は5.4%となっています。

LA、N=409

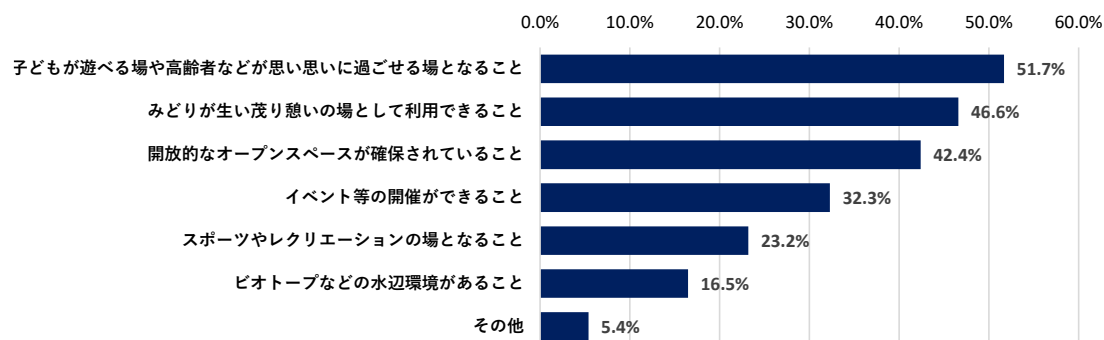


【その他】門真の魅力を発信する拠点機能、図書館機能 等

問10 市役所に隣接して整備予定の防災機能を有する公園（広場）について、平常時の利用方法として特に重要と考えるものをお答えください。（あてはまるもの3つまで）

○公園（広場）の平常時の利用方法として特に重要と考えるものについては、「子どもが遊べる場や高齢者などが思い思いに過ごせる場となること」が51.7%と最も高く、次いで、「みどりが生い茂り憩いの場として利用できること」が46.6%となっており、それぞれ、約半数を占めています。

LA、N=406

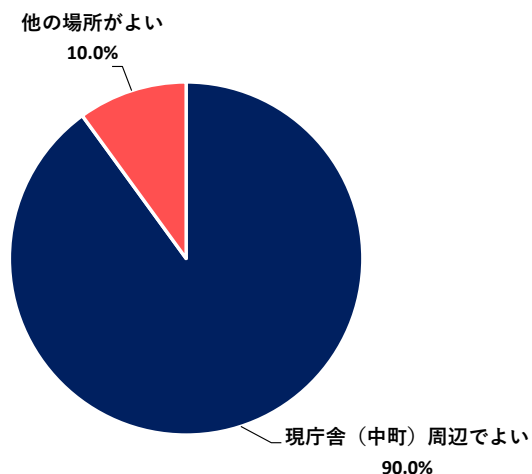


【その他】ドッグラン 等

問 11 庁舎の建設場所についての考えをお答えください。

○庁舎の建設場所については、「現庁舎（中町）周辺でよい」の割合が90.0%を占め、「他の場所がよい」は10.0%となっています。

SA、N=400



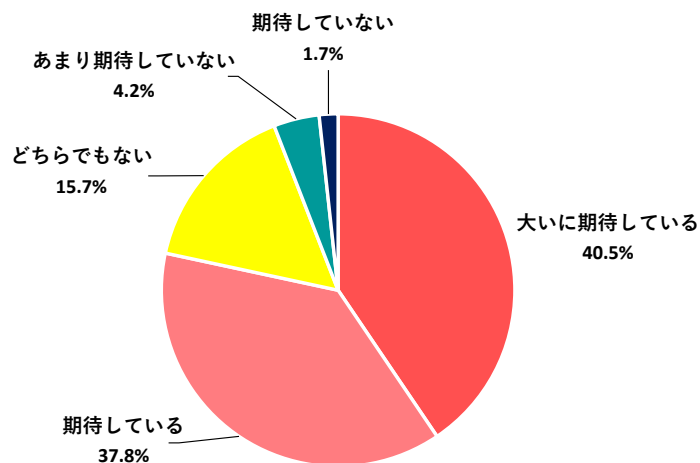
【その他】古川橋駅周辺、門真市の中央部、市民プラザ 等

問 12 庁舎エリアの整備について、あなたの期待度をお答えください。

○庁舎エリアの整備に対する期待度の割合は、「大いに期待している」が40.5%と最も高く、次いで、「期待している」が37.8%となっています。

○「大いに期待している」「期待している」の割合を合わせると78.3%となっています。

SA、N=407



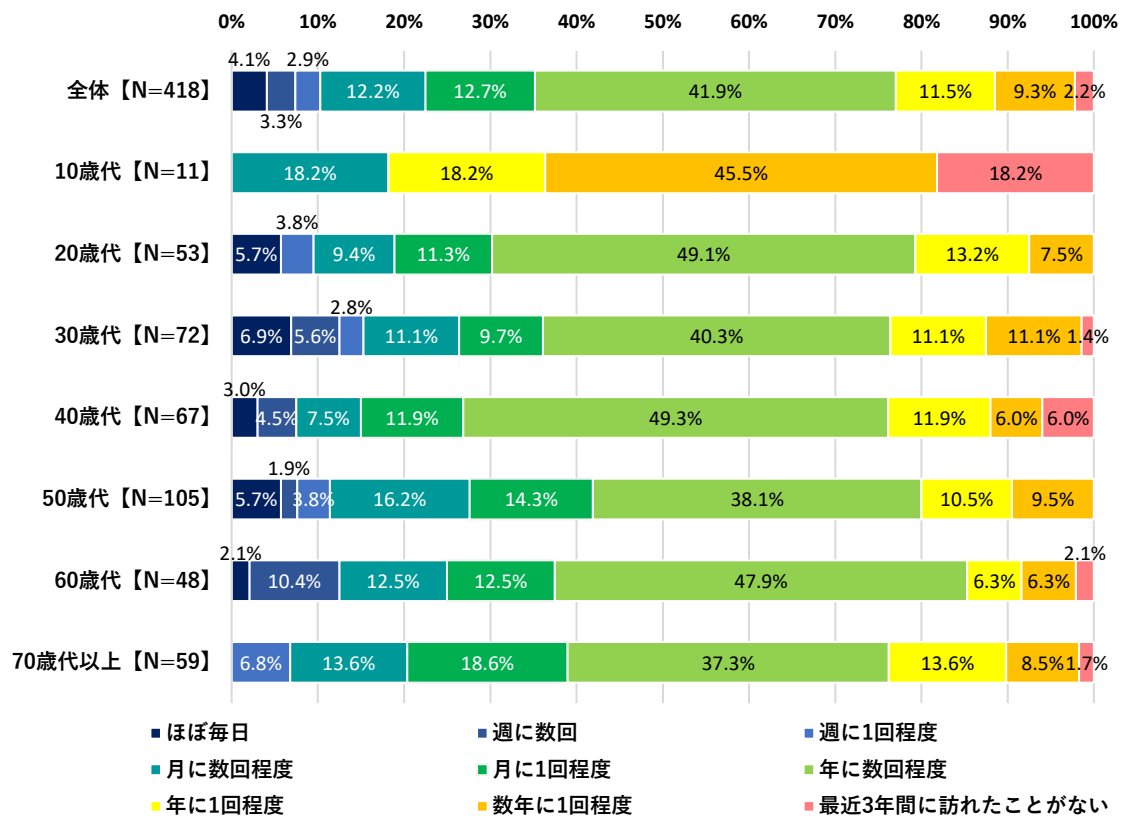
年代別集計

あなたが市役所を訪れたときのことについてお伺いします

問3 最近3年間で市役所を訪れた頻度をお答えください。

○市役所を訪れた頻度の割合は、20歳代以上のすべての年代で「年に数回程度」が最も高くなっています。

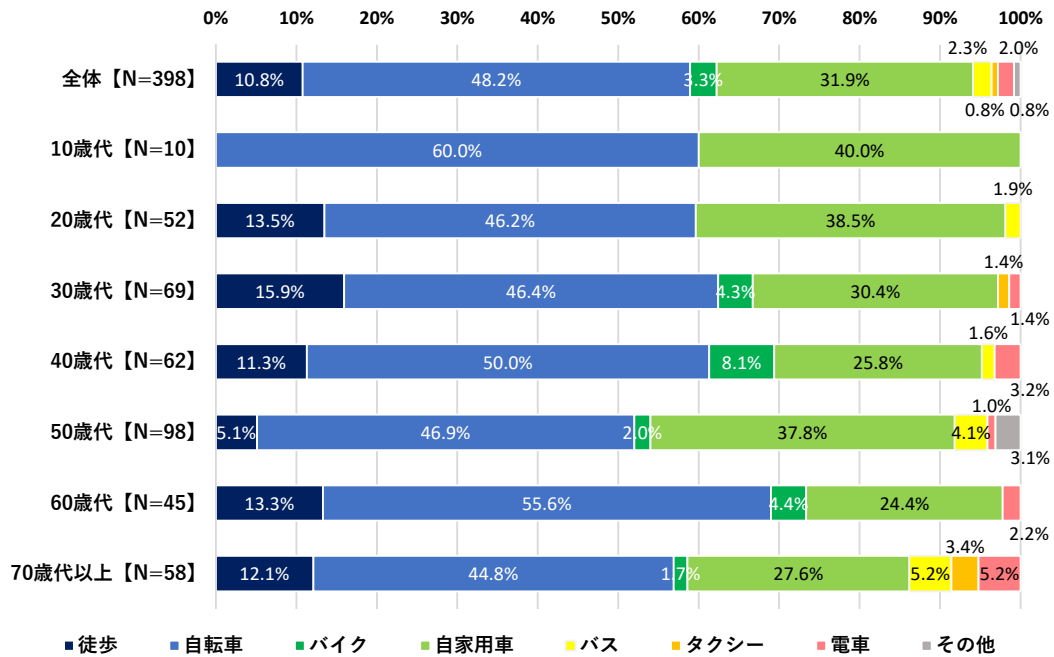
○一方、10歳代では「数年に1回程度」の割合が45.5%と半数近くを占めています。また、「最近3年間に訪れたことがない」の割合が18.2%となっており、他の年代よりも高い割合になっています。



※問1に未回答で問3に回答している場合は、全体に含んでいます。(以降同じ)

問4 市役所を訪れた交通手段をお答えください。

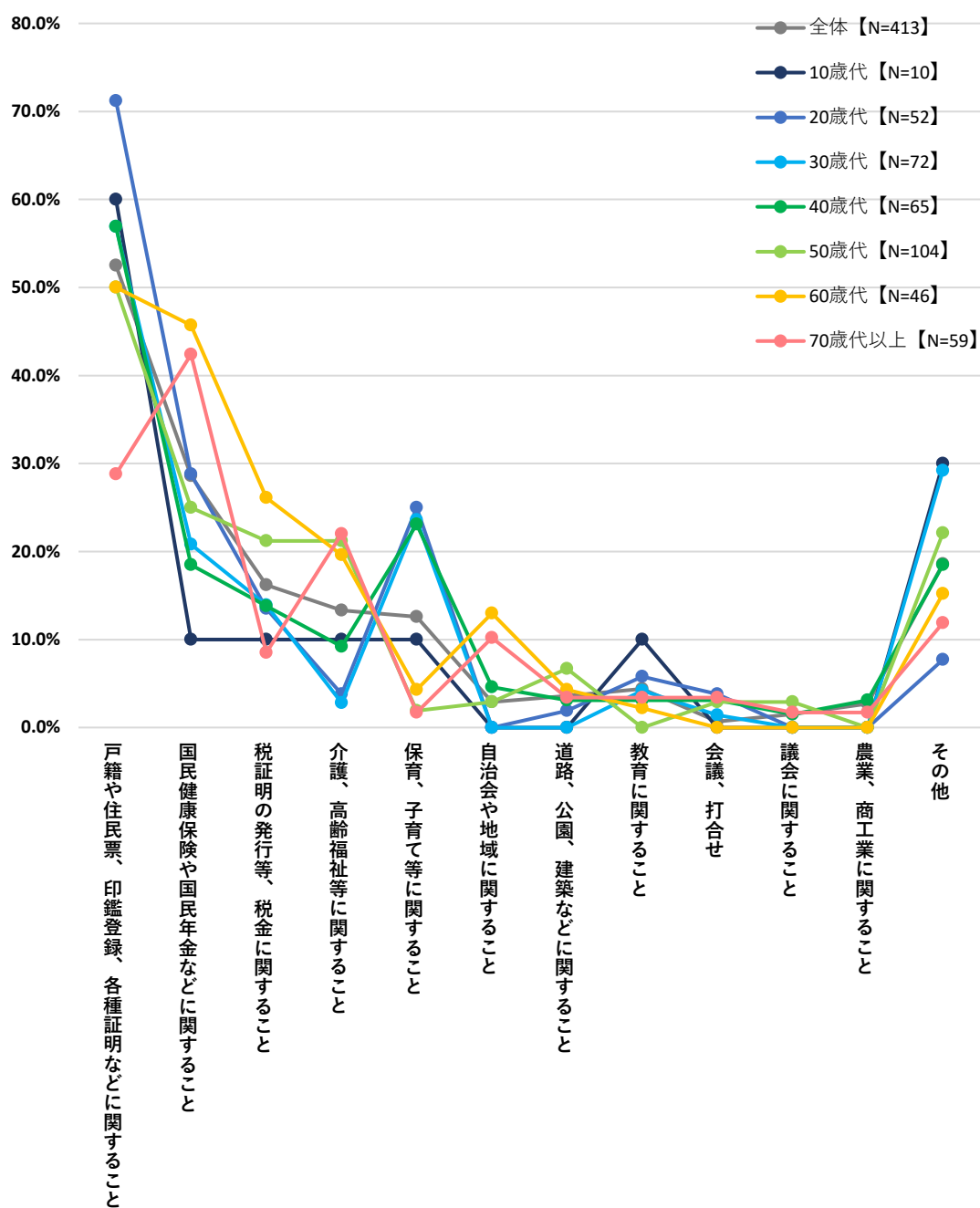
○市役所を訪れた交通手段の割合は、すべての年代で自転車が最も高く、4割以上を占めています。



問5 市役所を訪れた用件をお答えください。(あてはまるもの全て)

○市役所を訪れた用件は、60歳代以下におけるすべての年代で、「戸籍や住民票、印鑑登録、各種証明などに関すること」の割合が最も高く、半数以上を占めています。

○70歳代以上では、「国民健康保険や国民年金などに関すること」の割合が最も高く、4割以上を占めています。

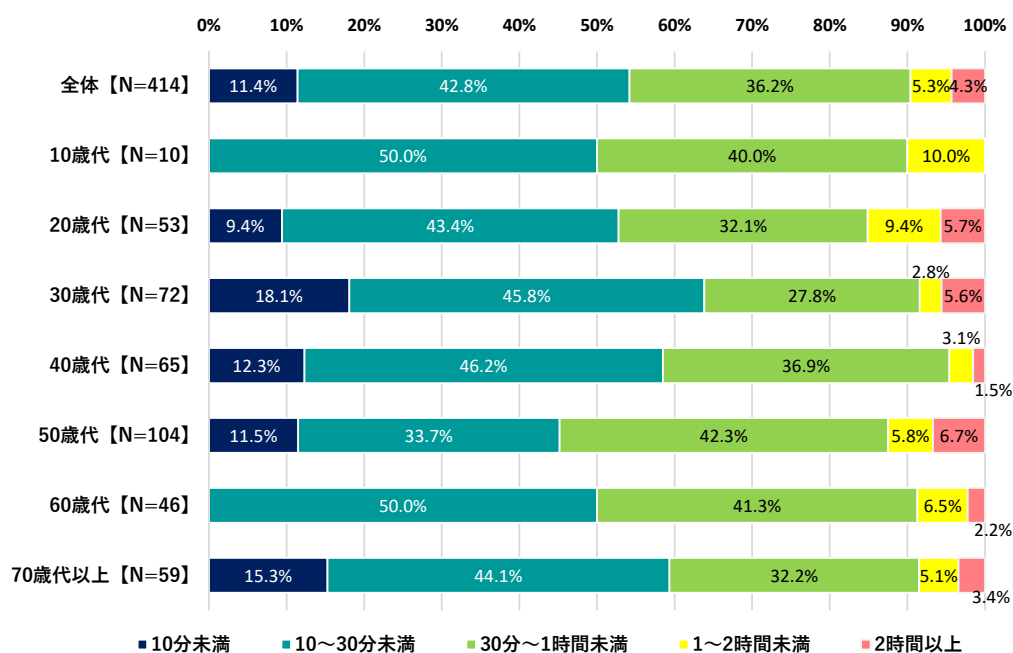


問6 市役所を訪れた時のおおむねの滞在時間をお答えください

○市役所を訪れた時のおおむねの滞在時間についての割合は、50歳代を除くすべての年代で「10～30分未満」の割合が最も高くなっています。

○50歳代では、「30分～1時間未満」の割合が最も高く、約4割を占めています。

○すべての年代において、滞在時間は30分未満の割合が約半数を占めている一方、40歳代を除く年代では、1時間以上滞在する回答者の割合が約1割を占めています。

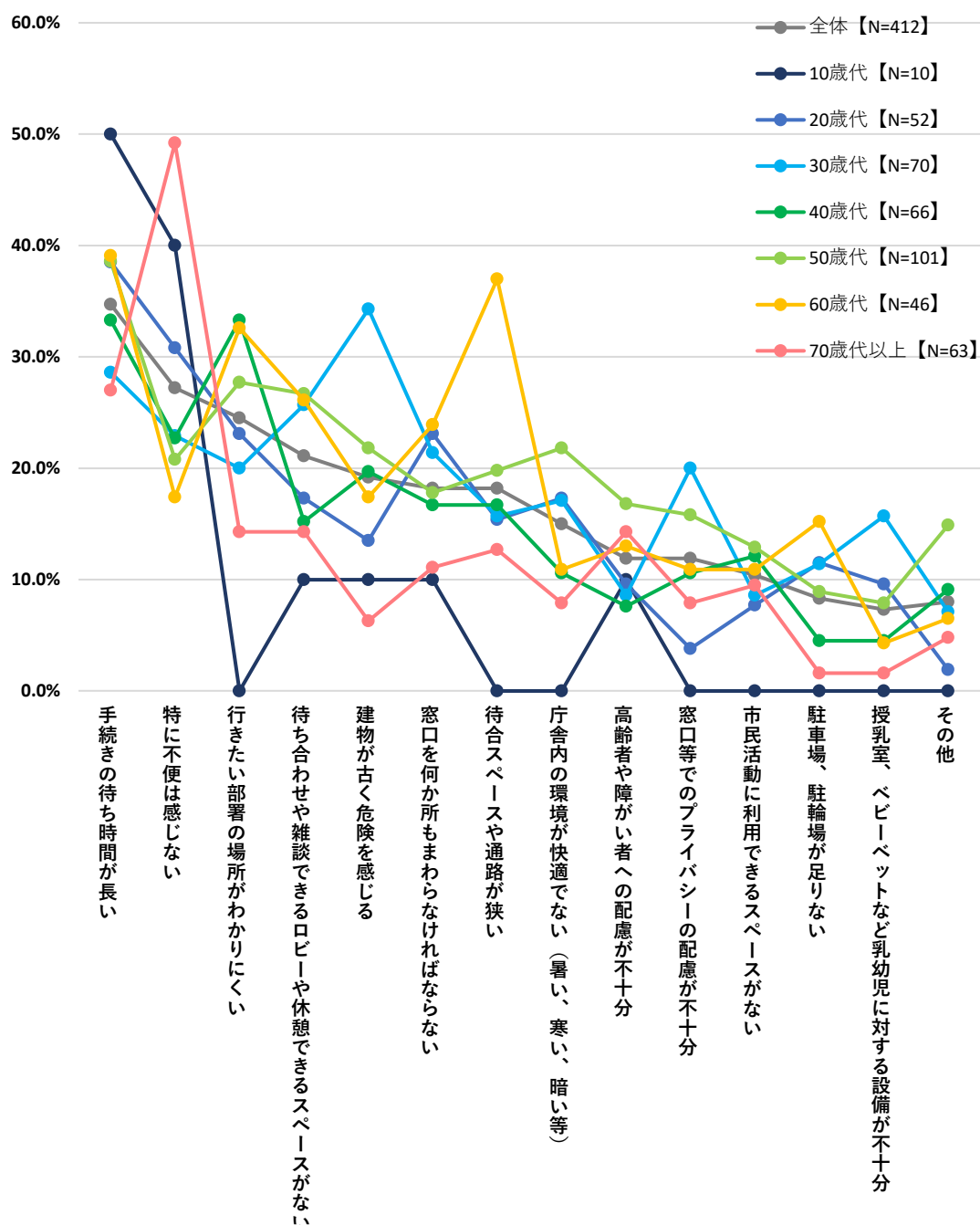


現在の市役所（庁舎）の課題についてお伺いします

問7 市役所を利用して不便に感じることをお答えください。（あてはまるもの全て）

○市役所を利用して不便に感じることに、各年代における最も割合が高いものは、以下のようになっています。

- 10・20・50・60歳代：「手続きの待ち時間が長い」
- 30歳代：「建物が古く危険を感じる」
- 40歳代：「手続きの待ち時間が長い」「行きたい部署の場所がわかりにくい」
- 70歳代：「特に不便は感じない」

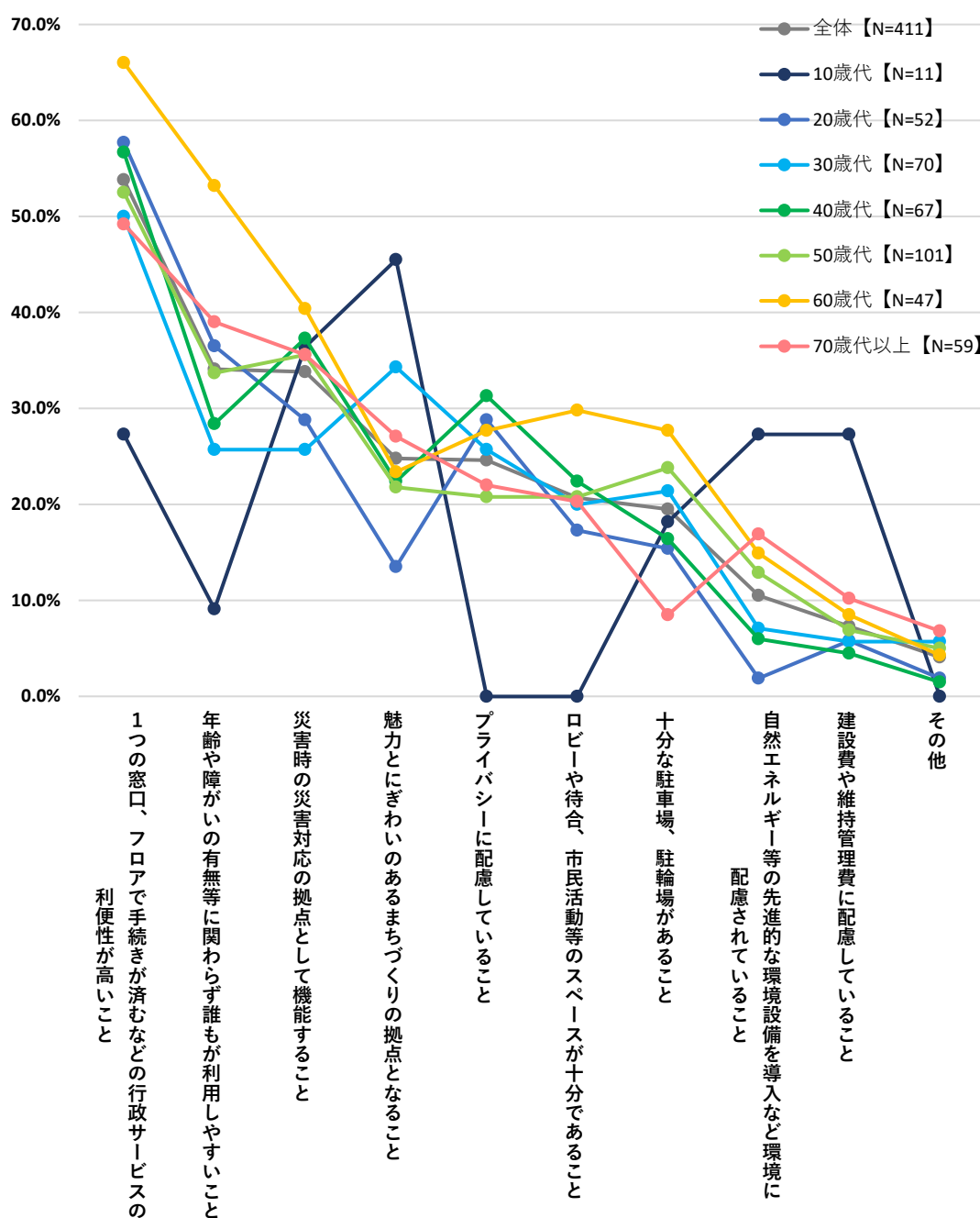


庁舎エリアの整備の考え方についてお伺いします

問8 市役所（庁舎）に求める役割や機能として特に重要と考えるものをお答えください。 （あてはまるもの3つまで）

○市役所（庁舎）に求める役割や機能として特に重要と考えるものについての割合は、20歳以上のすべての年代で「1つの窓口、フロアで手続きが済むなどの行政サービスの利便性が高いこと」が最も高く、約半数以上を占めています。

○10歳代では、「魅力とにぎわいのあるまちづくりの拠点となること」の割合が45.5%と最も高く、半数近くを占めています。

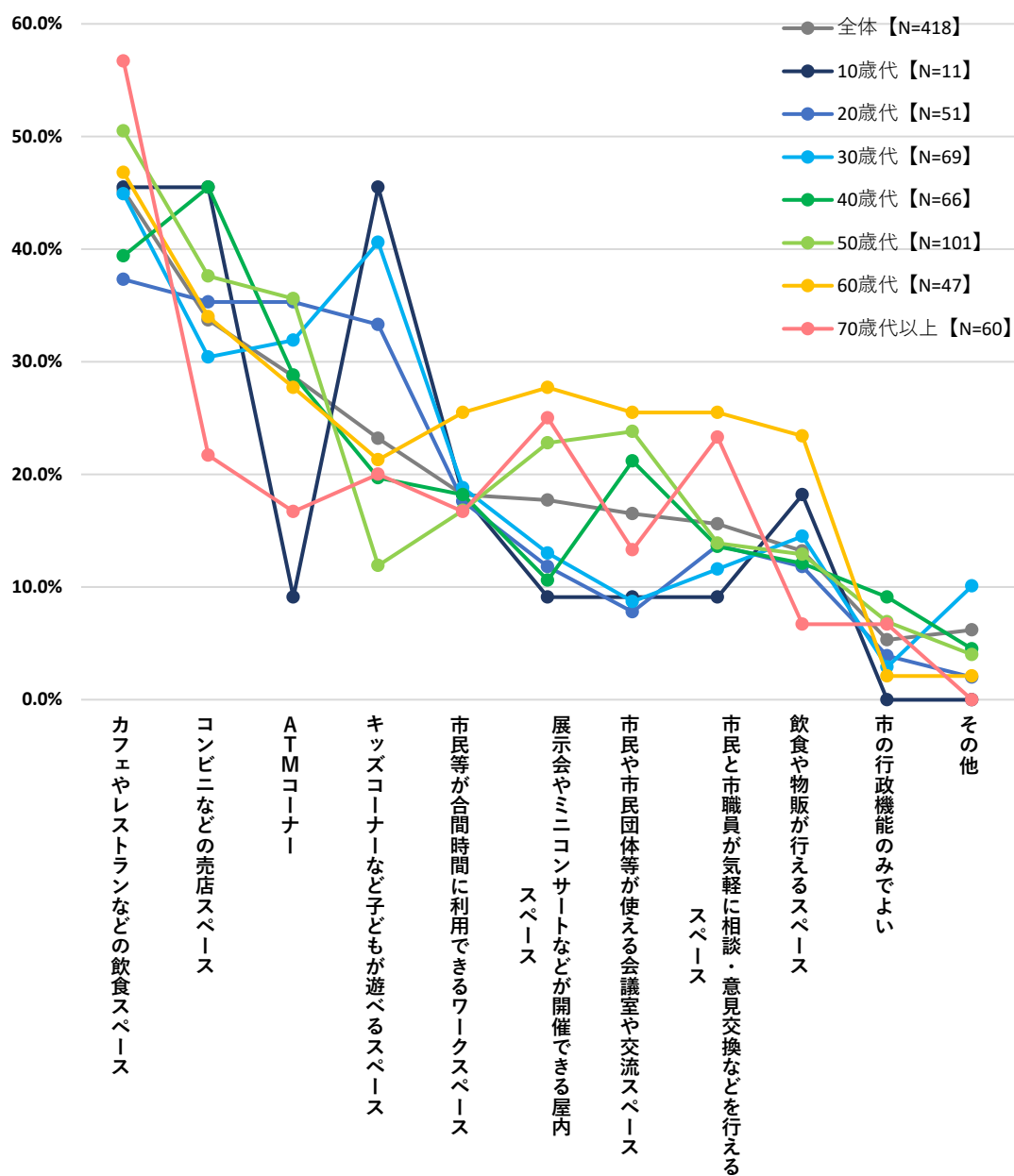


問9 市役所（庁舎）にあるとよいスペースをお答えください。（あてはまるもの3つまで）

○割合が最も高いものは、40歳代を除くすべての年代において、「カフェやレストランなどの飲食スペース」となっています。

（10歳代では、同率で「コンビニなどの売店スペース」「キッズコーナーなど子どもが遊べるスペース」も45.5%となっています）

○40歳代では、「コンビニなどの売店スペース」の割合が最も高く、45.5%となっています。



問 10 市役所に隣接して整備予定の防災機能を有する公園（広場）について、平常時の利用方法として特に重要と考えるものをお答えください。（あてはまるもの3つまで）

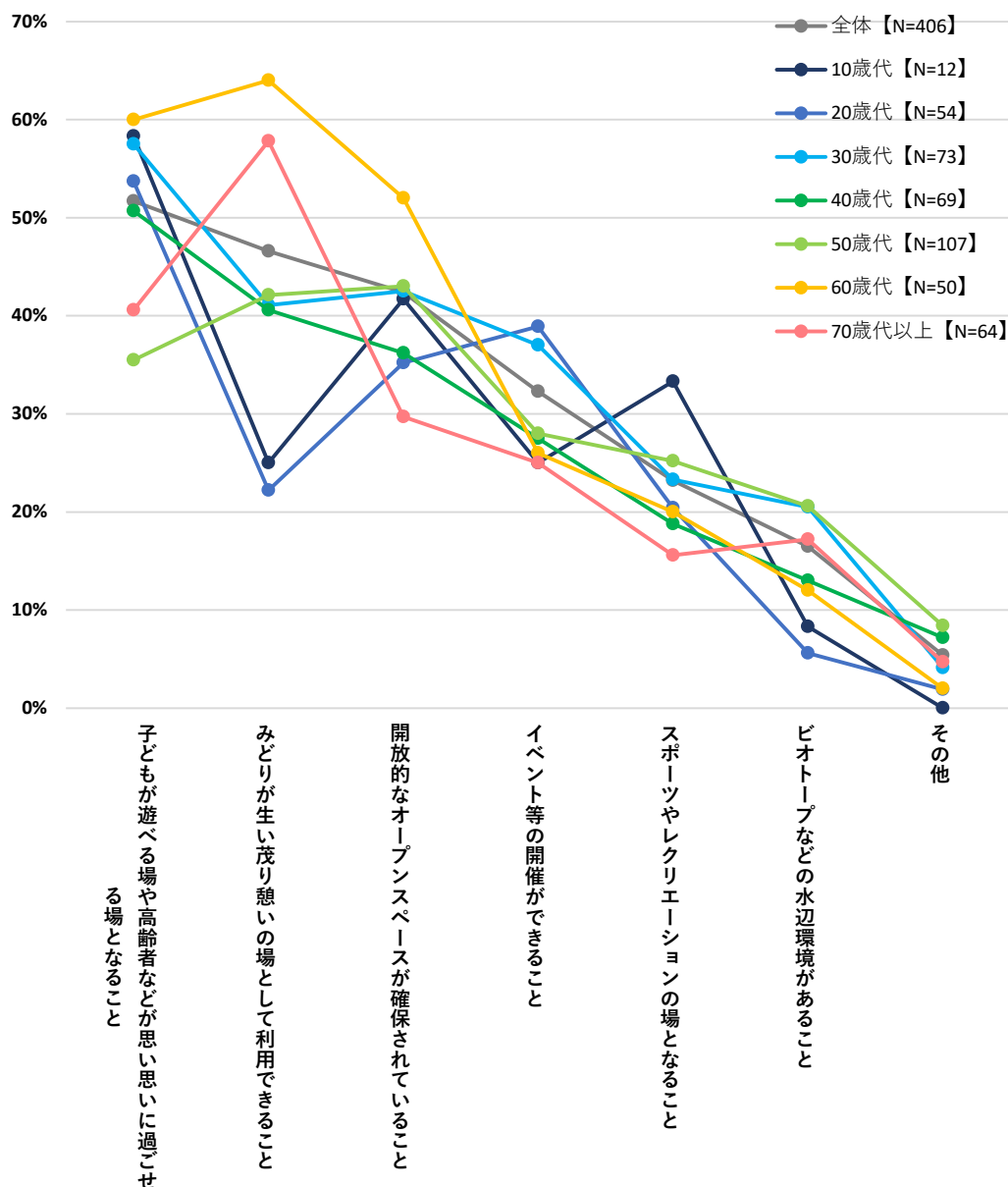
○市役所に隣接して整備予定の公園（広場）における平常時の利用方法として特に重要と考えるものについて、各年代における最も割合が高いものは、以下のようになっています。

40 歳代以下：「子どもが遊べる場や高齢者などが思い思いに過ごせる場となること」

50 歳代：「開放的なオープンスペースが確保されていること」

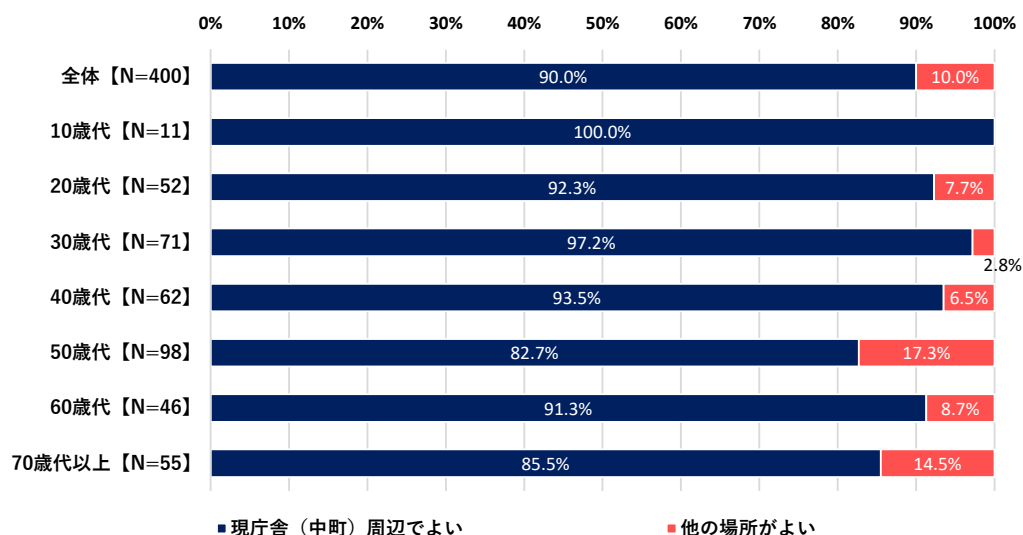
60 歳代以上：「みどりが生い茂り憩いの場として利用できること」

○全体で2番目に高い割合となっている「みどりが生い茂り憩いの場として利用できること」については、60 歳代以上で約6割となっている一方、20 歳代以下では20%台に留まっています。30～50 歳代では、約4割となっています。



問 11 庁舎の建設場所についての考えをお答えください。

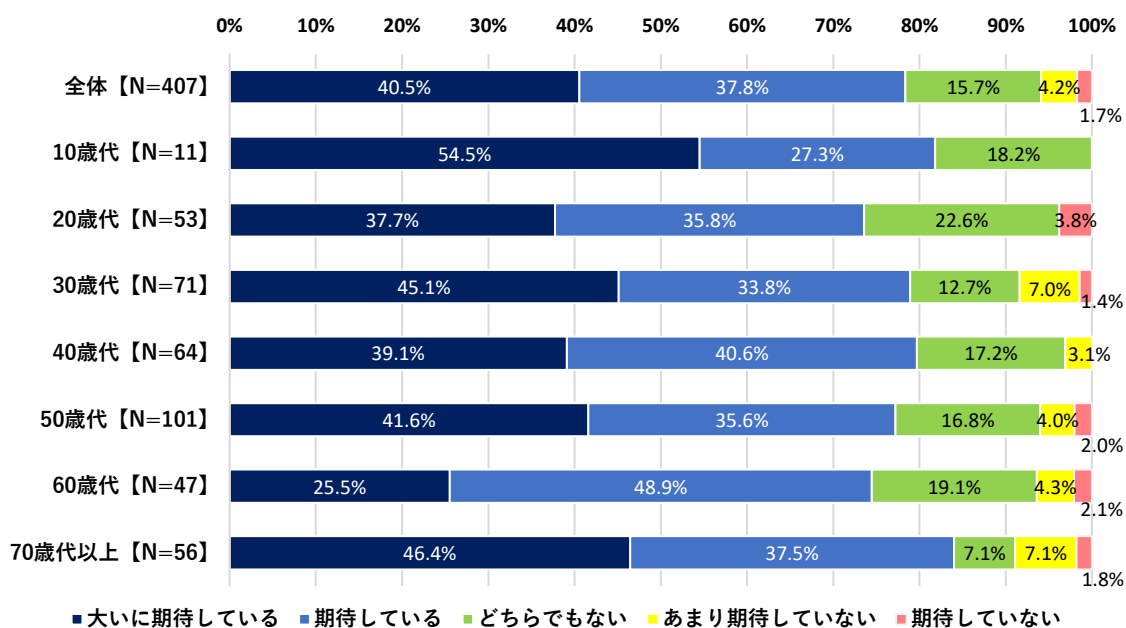
○庁舎の建設場所については、すべての年代で「現庁舎（中町）周辺でよい」が8割を超えています。



問 12 庁舎エリアの整備について、あなたの期待度をお答えください。

○庁舎エリアの整備への期待度については、「大いに期待している」「期待している」を合わせた割合が、すべての年代で7割を超えています。

○10歳代では、「大いに期待している」の割合が半数を超え、かつ、「あまり期待していない」「期待していない」がそれぞれ0.0%となっています。

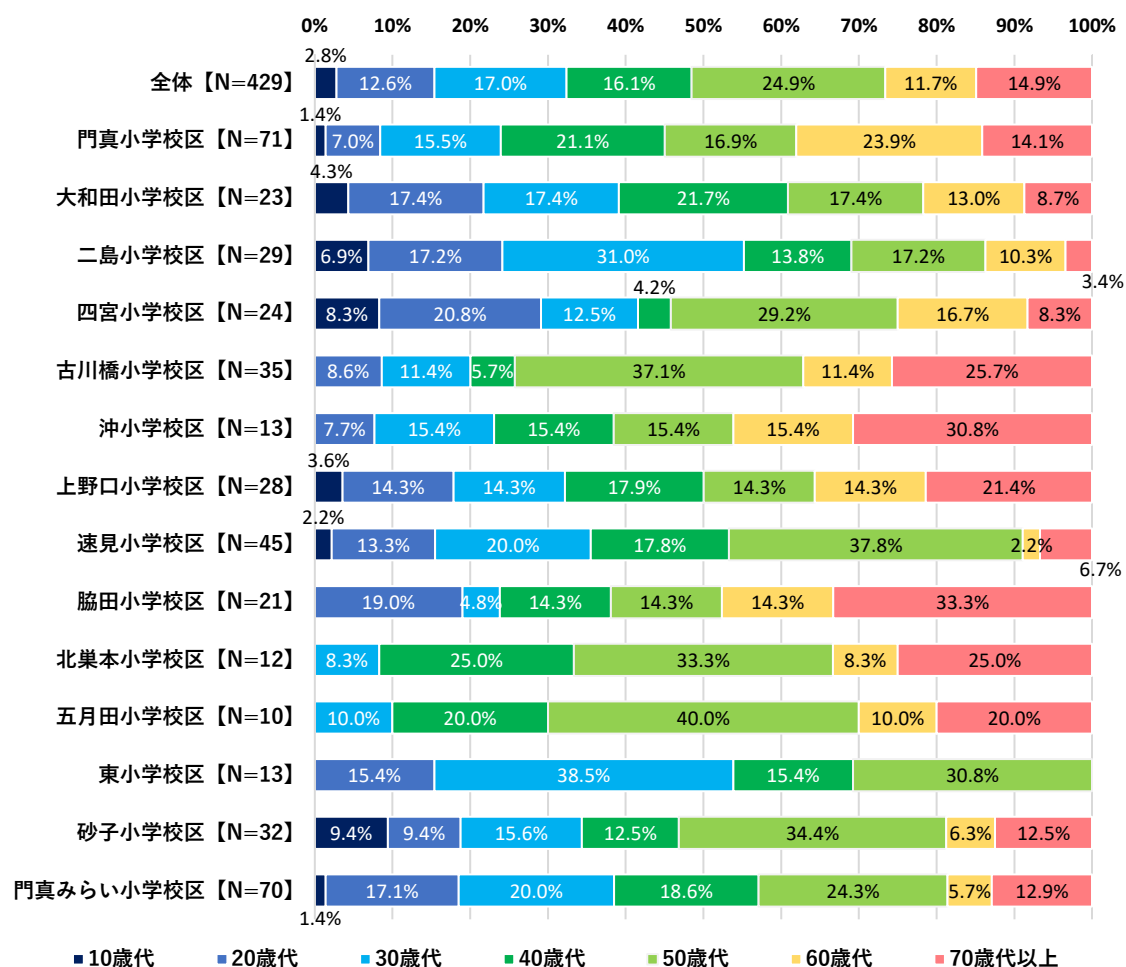


小学校区別集計

あなたが市役所を訪れたときのことについてお伺いします

問1 あなたの年齢をお答えください。

- 回答者の年代を小学校区別に見ると、二島小学校区・東小学校区では、30歳代以下が半数を超えており、他の小学校区よりも30歳代以下の割合が高くなっています。
- 一方、沖小学校区・脇田小学校区では、それぞれ70歳以上の割合が約3割、60歳以上が半数近くを占めています。
- 北巢本小学校区・五月田小学校区では20歳代以下が0.0%、東小学校区では60歳以上が0.0%となっています。



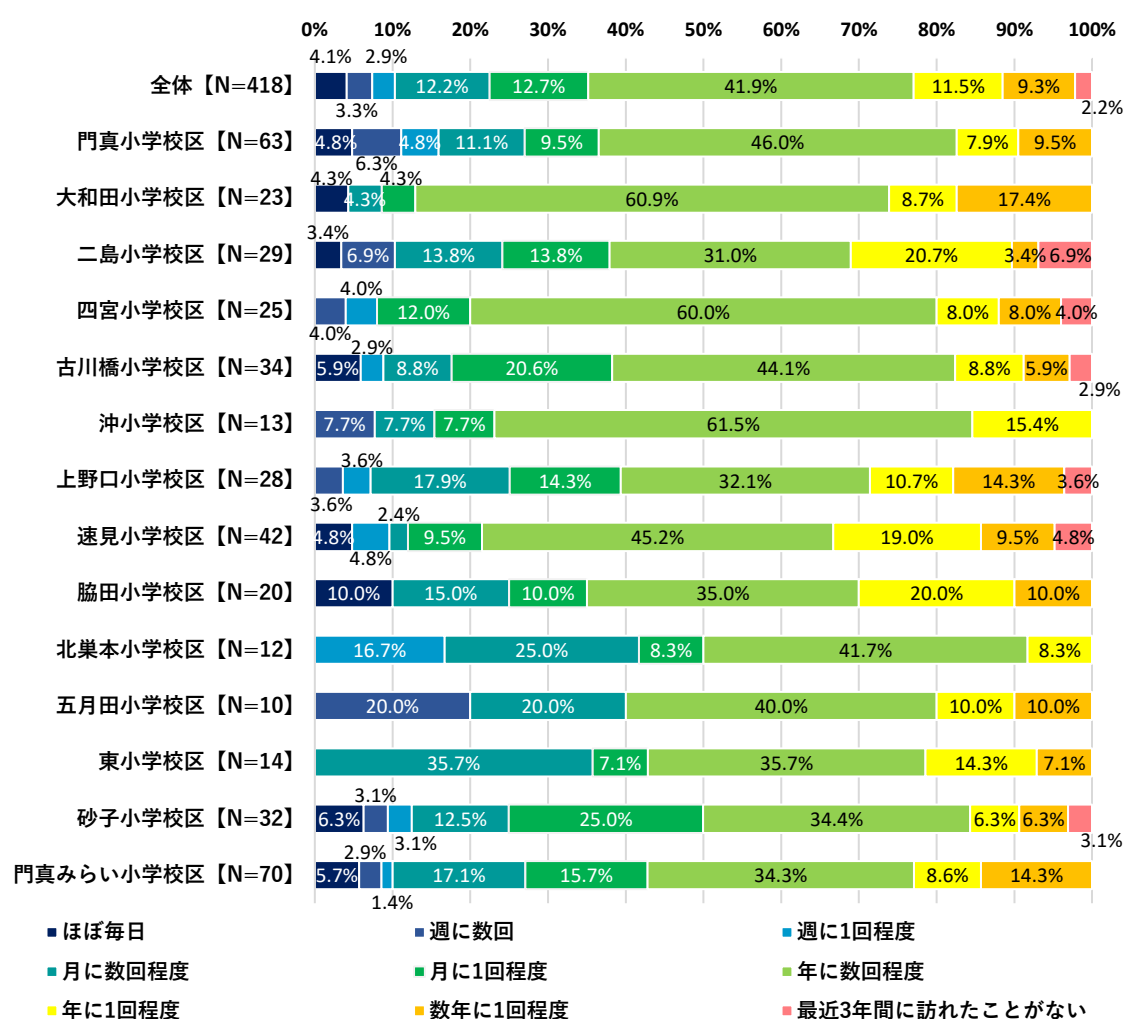
※問2に未回答で問1に回答している場合は、全体に含んでいます。(以降同じ)

問3 最近3年間で市役所を訪れた頻度をお答えください。

○最近3年間で市役所を訪れた頻度については、全ての小学校区で「年に数回程度」の割合が最も高くなっています。

○高頻度で市役所を訪れた回答者が多くなっている小学校区は、北巢本・五月田小学校区で、「月に数回程度」以上の割合が4割を占めています。

○訪れる頻度が少なかった回答者の割合が高い小学校区は、二島・速見・脇田小学校区で、「年に1回程度」以下の割合が3割を超えています。



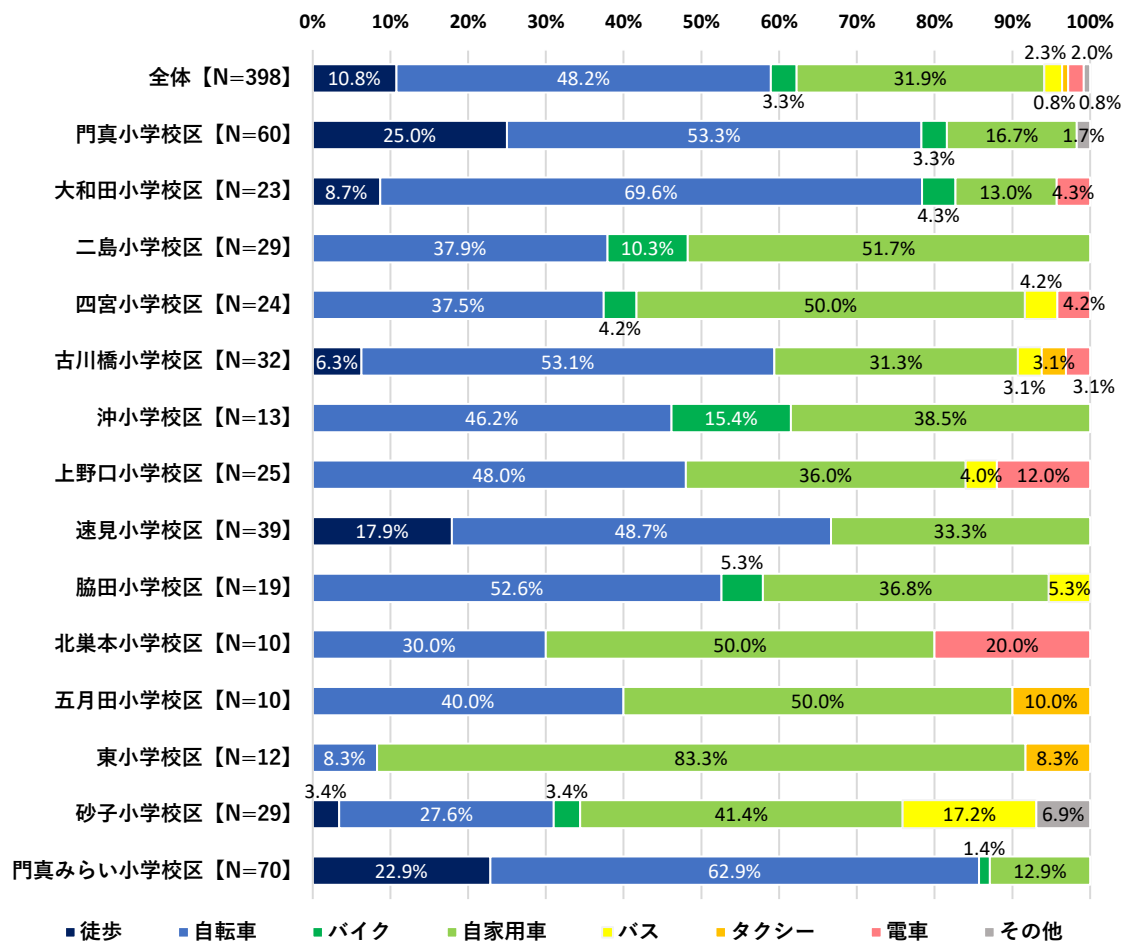
問4 市役所を訪れた交通手段をお答えください。

○市役所を訪れた交通手段の割合は、小学校区による差異が見られます。

○徒歩による来庁者がいる小学校区は、14小学校区のうち6小学校区のみとなっています。そのうち、門真・速見・門真みらい小学校区では、徒歩が約2割程度を占めています。

○全体では、自転車の割合が最も高くなっており、門真・大和田・古川橋・沖・上野口・速見・脇田・門真みらいの8小学校区で自転車の割合が最も高くなっています。

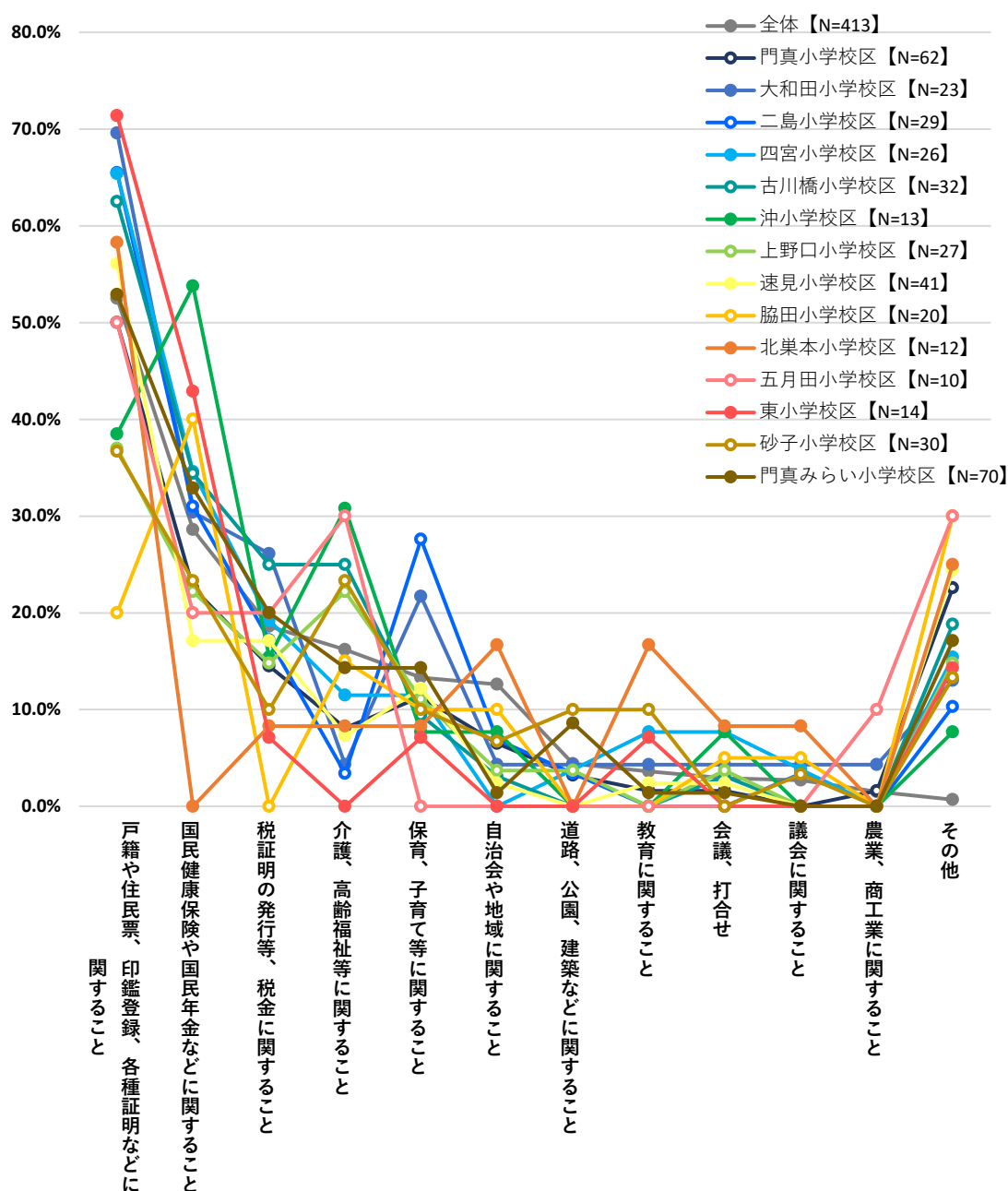
○二島・四宮・北巢本・五月田・東・砂子の6小学校区では、自家用車の割合が最も高くなっています。特に、東小学校区では自家用車の割合が高く、8割を超えています。



問5 市役所を訪れた用件をお答えください。(あてはまるもの全て)

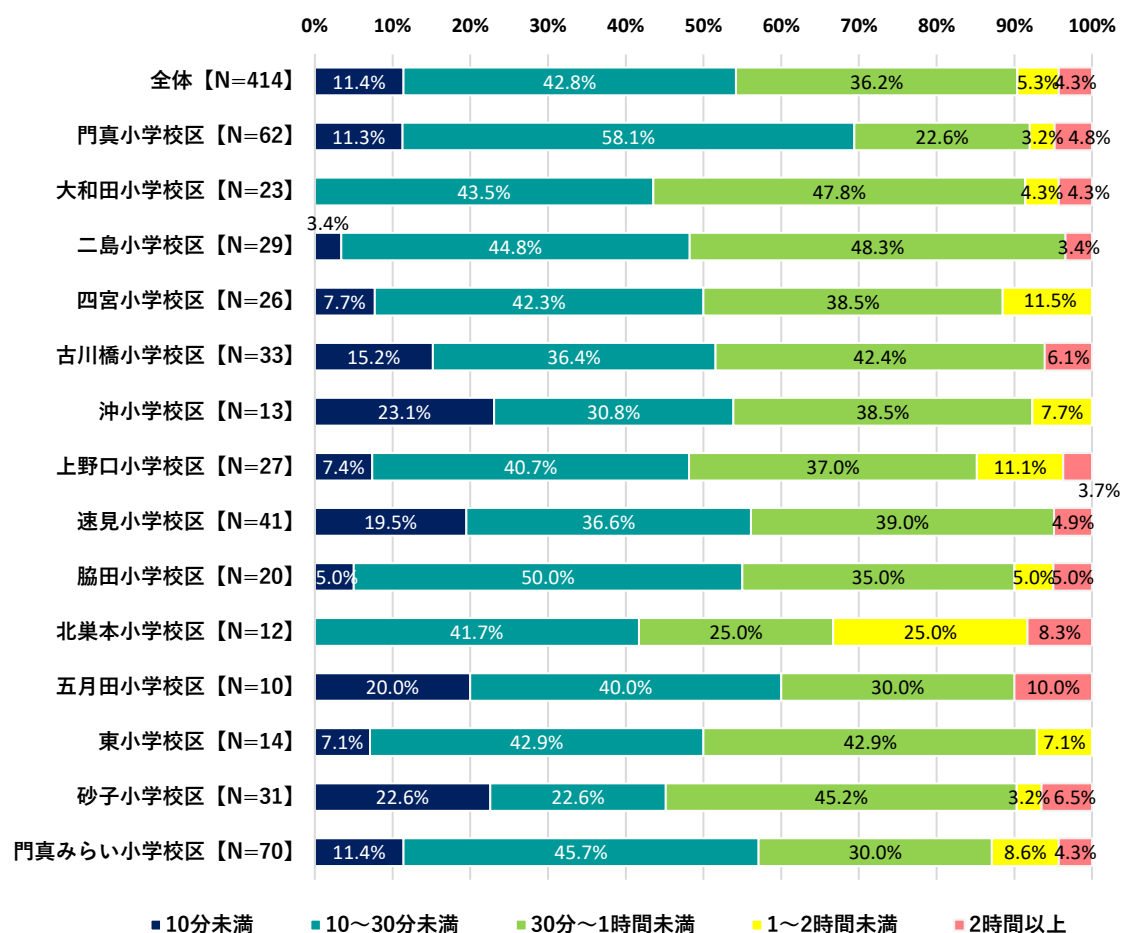
○市役所を訪れた用件についての割合は、全体では「戸籍や住民票、印鑑登録、各種証明などに関すること」が最も高くなっており、沖・脇田小学校区を除くすべての小学校区において、最も高くなっていきます。

○沖・脇田小学校区では、「国民健康保険や国民年金などに関すること」の割合が最も高くなっていきます。



問6 市役所を訪れた時のおおむねの滞在時間をお答えください

○市役所を訪れた時のおおむねの滞在時間については、門真小学校区では30分未満が約7割を占めている一方、北巢本小学校では30分未満が約4割にとどまり、1時間以上の回答が3割を超えています。

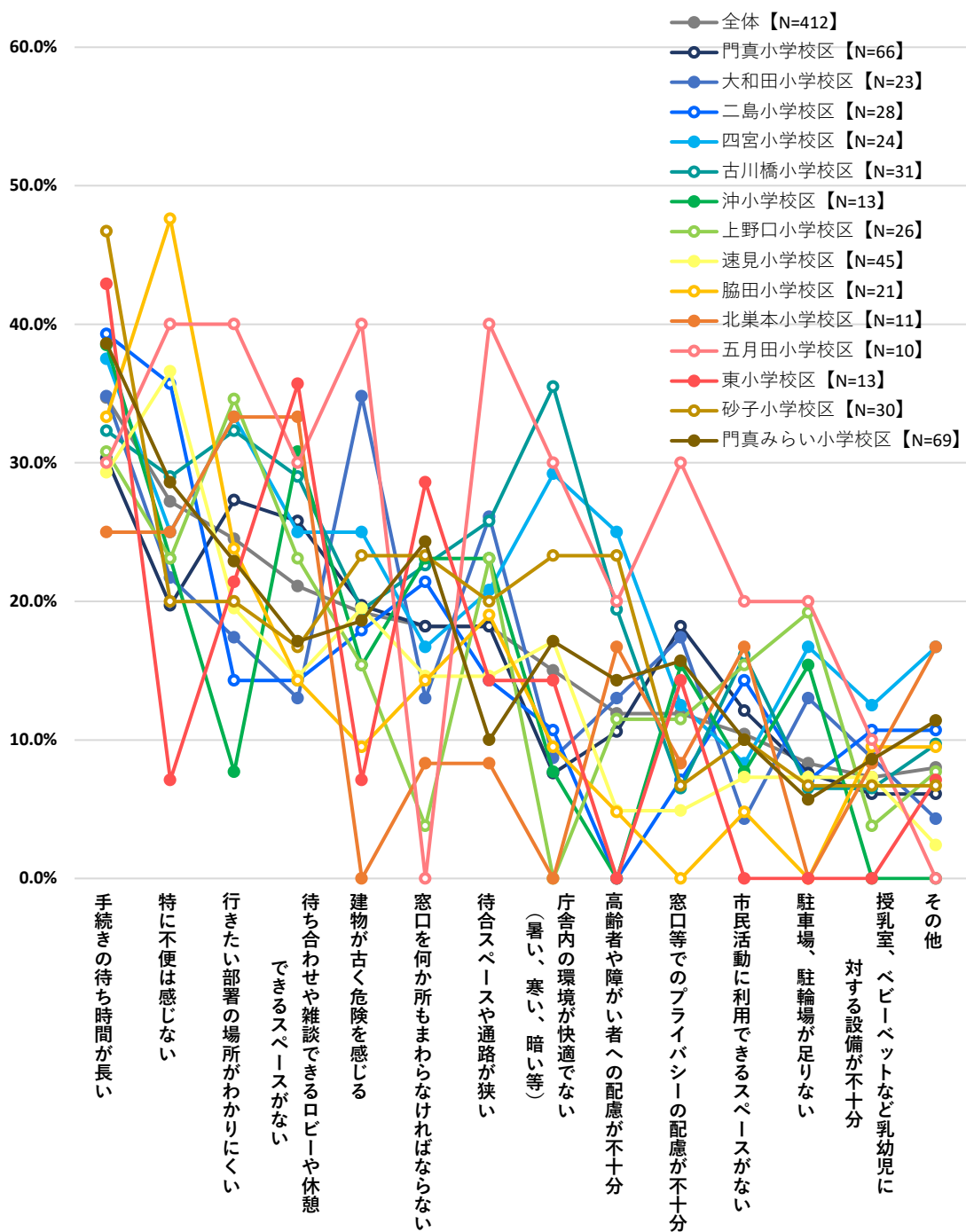


現在の市役所（庁舎）の課題についてお伺いします

問7 市役所を利用して不便に感じることをお答えください。（あてはまるもの全て）

○市役所を利用して不便に感じることについての割合は、全体では「手続きの待ち時間が長い」が最も高くなっており、小学校区別に見ても、すべての小学校区で25%を超えています。

○全体で2番目に割合が高くなっている「特に不便は感じない」は、二島・速見・脇田・五月田小学校区で約4割以上を占めている一方、東小学校区は唯一10%を下回る7.1%となっています。

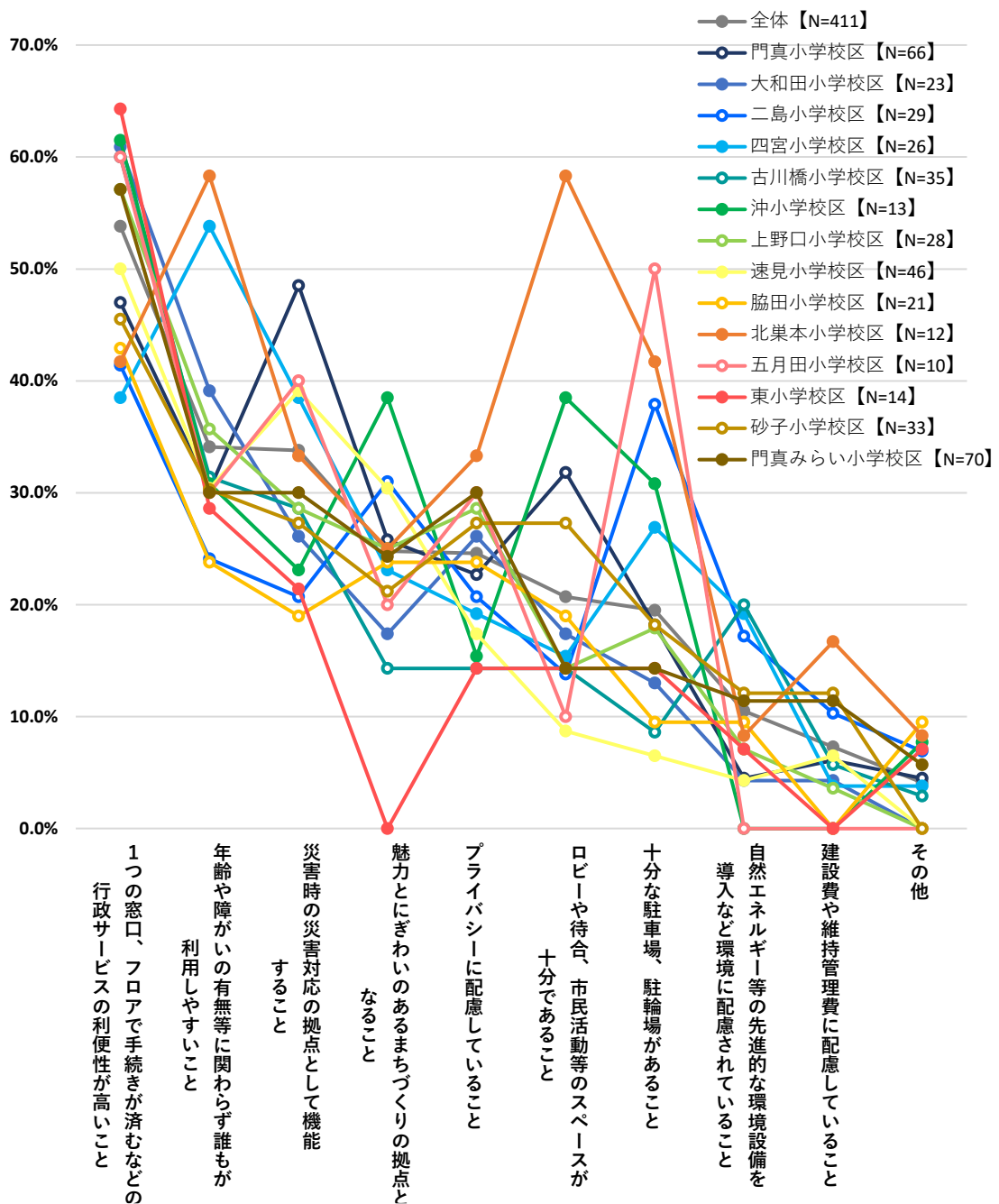


庁舎エリアの整備の考え方についてお伺いします

問8 市役所（庁舎）に求める役割や機能として特に重要と考えるものをお答えください。
（あてはまるもの3つまで）

○全体では、「1つの窓口、フロアで手続きが済むなどの行政サービスの利便性が高いこと」が最も高くなっており、小学校区別においても、すべての小学校校区で約4割以上を占めています。

○「1つの窓口、フロアで手続きが済むなどの行政サービスの利便性が高いこと」の他では、「年齢や障がいの有無等に関わらず誰もが利用しやすいこと」の四宮・北巢本小学校区、「ロビーや待合、市民活動等のスペースが十分であること」の北巢本小学校、「十分な駐車場、駐輪場があること」の五月田小学校区が5割を超えています。

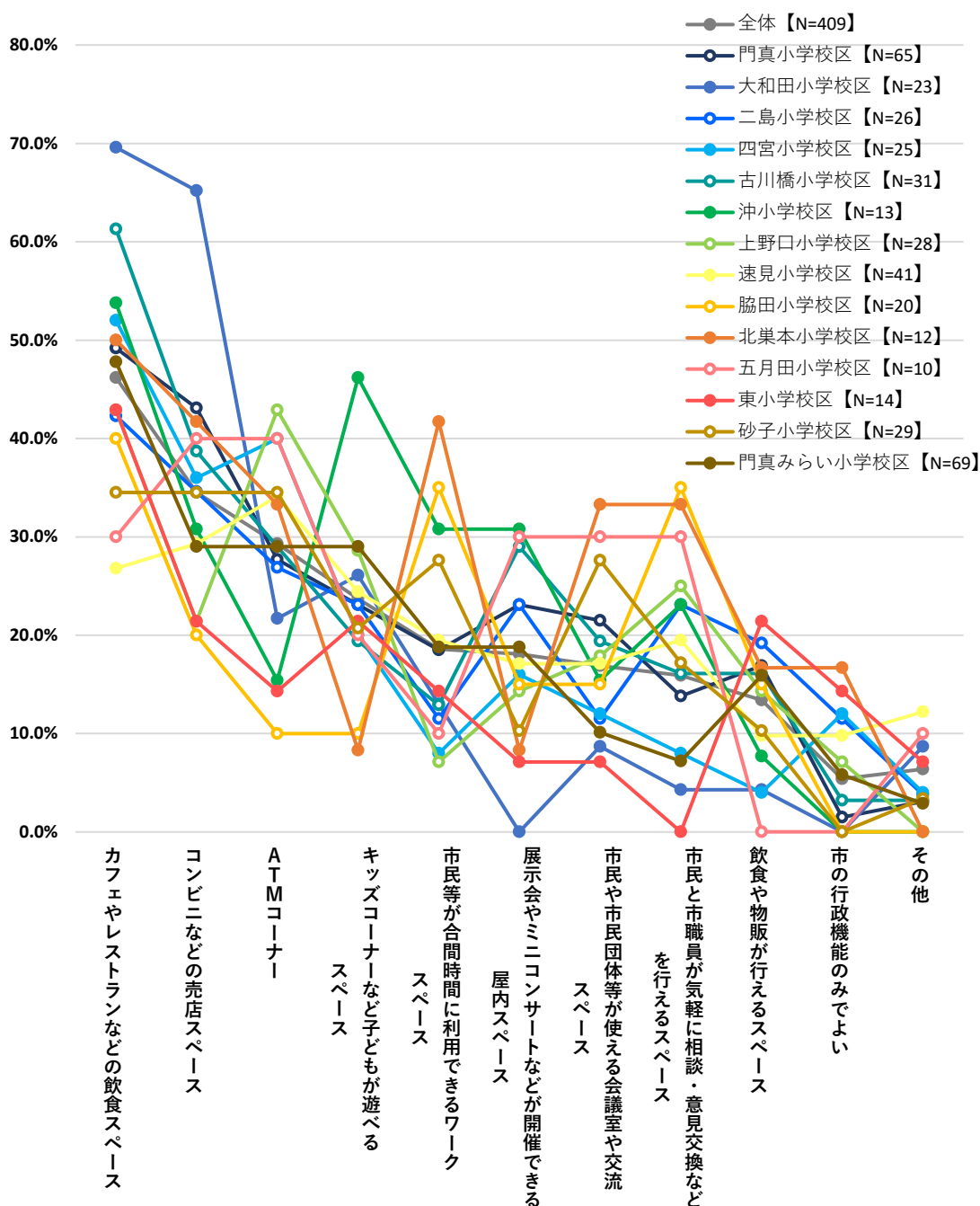


問9 市役所（庁舎）にあるとよいスペースをお答えください。（あてはまるもの3つまで）

○市役所（庁舎）にあるとよいスペースは、全体では「カフェやレストランなどの飲食スペース」が最も高い割合となっていますが、中でも、大和田小学校区が約7割、古川橋小学校区が約6割と特に高い割合となっています。

○大和田小学校では、「コンビニなどの売店スペース」も65.2%と高い割合になっています。

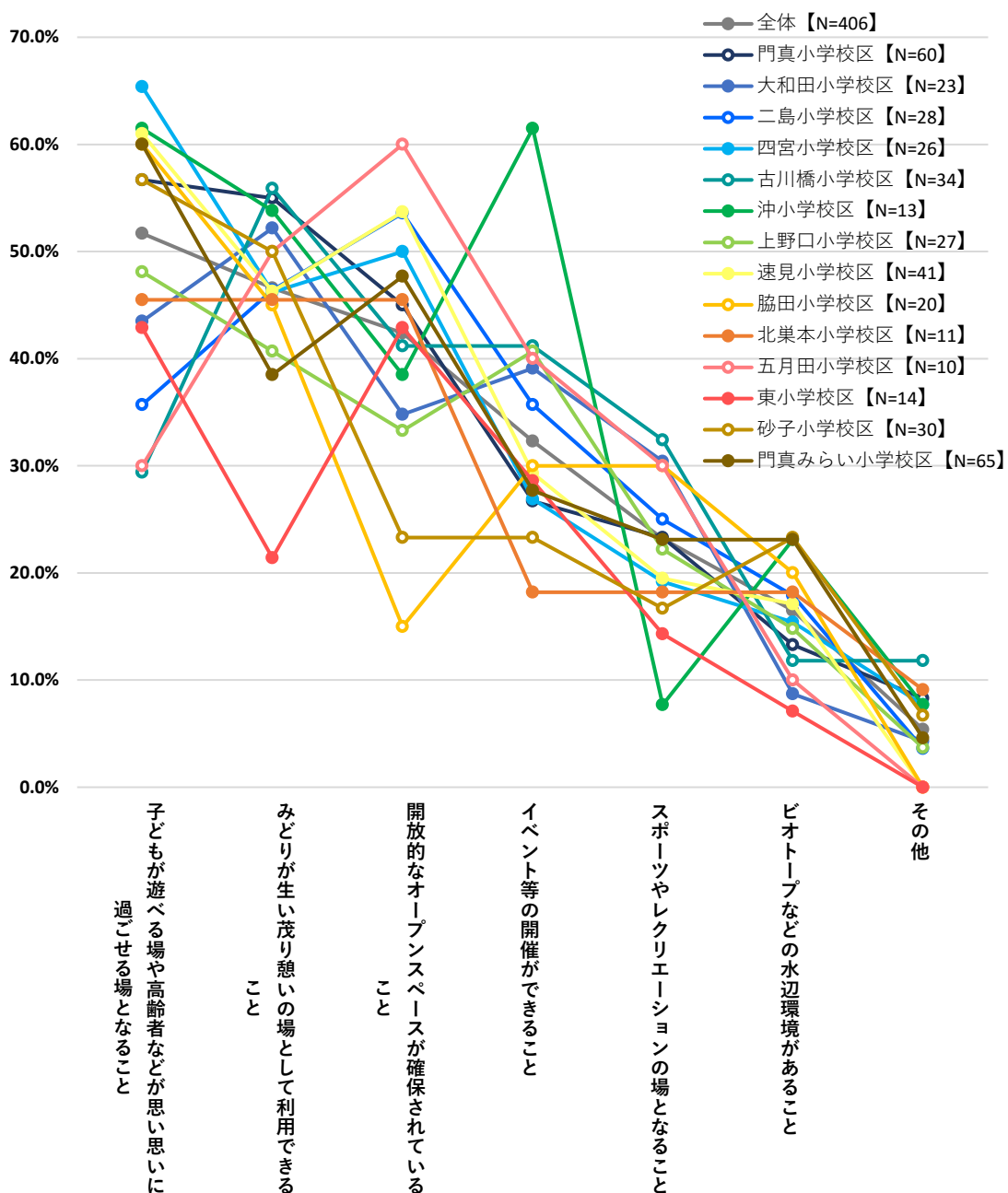
○「市の行政機能のみでよい」の割合は全ての小学校区で2割を下回っています。



問 10 市役所に隣接して整備予定の防災機能を有する公園（広場）について、平常時の利用方法として特に重要と考えるものをお答えください。（あてはまるもの3つまで）

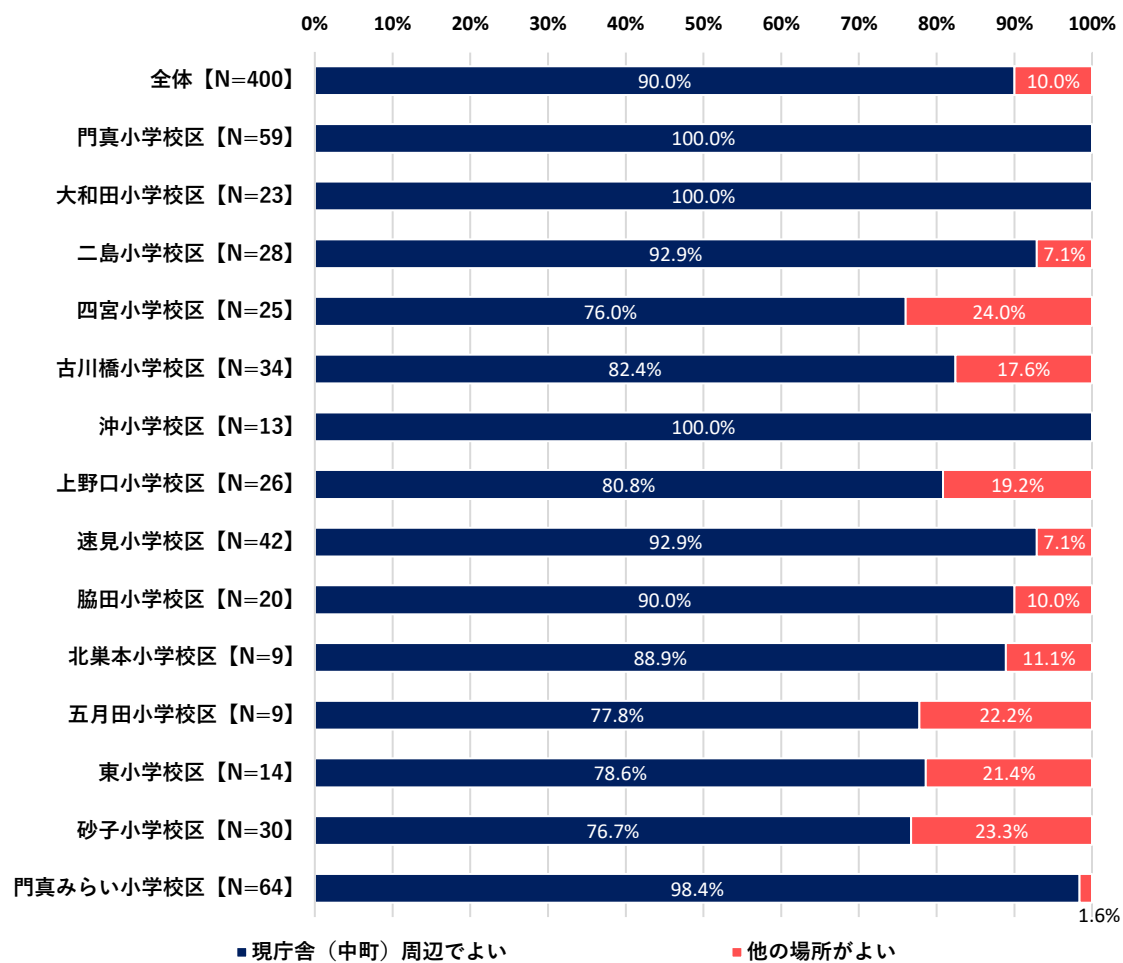
○公園（広場）の平常時の利用方法として特に重要と考えるものについての割合は、全体では「子どもが遊べる場や高齢者などが思い思いに過ごせる場となること」が最も高くなっていますが、小学校区別では、四宮・沖・速見・門真みらい小学校区で6割以上となっている一方、古川橋・五月田小学校は3割にとどまっています。

○沖小学校区では、「イベント等の開催ができること」が6割を超えており、他の小学校区よりも特に重要と考える割合が高くなっています。



問 11 庁舎の建設場所についての考えをお答えください。

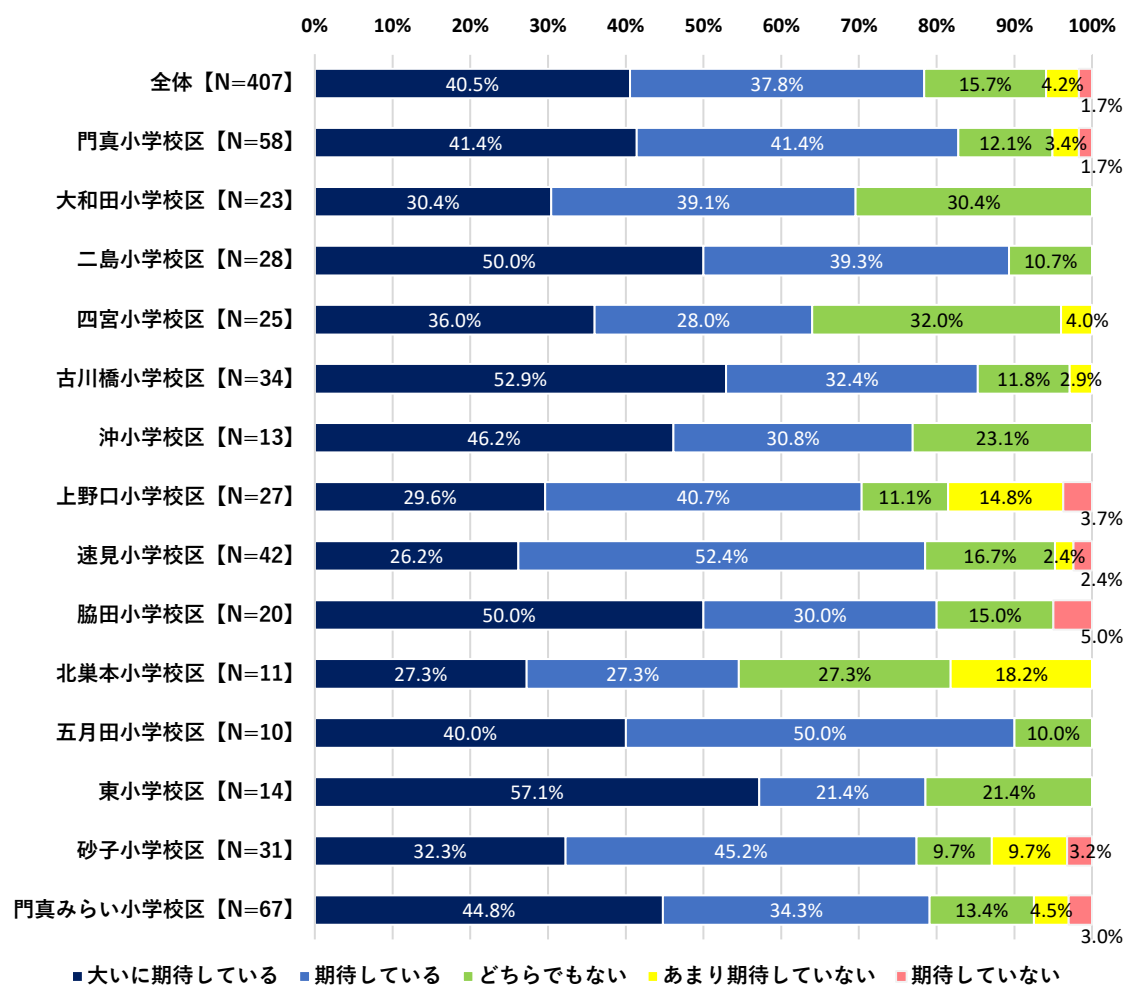
○庁舎の建設場所についての割合は、門真・大和田・沖小学校区で「現庁舎（中町）周辺でよい」が100.0%となっている一方、四宮・五月田・東・砂子小学校区では「他の場所がよい」が2割を超えています。



問 12 庁舎エリアの整備について、あなたの期待度をお答えください。

○庁舎エリアの整備への期待度を小学校区別に見ると、二島・古川橋・脇田・東小学校では、「大いに期待している」の割合が5割以上となっています

○「大いに期待している」「期待している」を合わせた割合は、全体では約8割となっていますが、北巢本小学校では約5割、四宮小学校区では約6割にとどまっています。



はじめに、あなたご自身についてお伺いします。

問 1

・あなたの年齢をお答えください。(☑は1つ)

- 10 歳代 20 歳代 30 歳代 40 歳代
50 歳代 60 歳代 70 歳代以上

※このアンケート調査は、市内にお住いの満 16 歳以上を対象とさせていただきます。

※回答は、一人 1 回まででお願いいたします。

問 2

・あなたの住まいの小学校区をお答えください。(☑は1つ)

- 門真小学校区 (元町、本町、栄町、新橋町、柳町、殿島町、大字門真)
大和田小学校区 (常盤町、大橋町、大池町)
二島小学校区 (三ツ島 1 丁目～5 丁目、ひえ島町、桑才町、大字三番、
桑才新町 13 番～18 番、東田町)
四宮小学校区 (北巢本町 35 番～38 番、下島町、宮前町、南野口町 9 番～11 番、
巢本町、北岸和田 1 丁目～3 丁目、島頭 1 丁目、
島頭 3 丁目 6 番～8 番・13 番～23 番、四宮 1 丁目～5 丁目)
古川橋小学校区 (御堂町、常称寺町、宮野町、朝日町)
沖小学校区 (舟田町、南野口町 1 番～8 番・12 番～36 番、沖町、北島東町、
大字北島、大字打越、大字野口、大字横地、島頭 2 丁目、
島頭 3 丁目 1 番～5 番)
上野口小学校区 (上野口町、野里町)
速見小学校区 (速見町、末広町、古川町、寿町、松生町、深田町、一番町、柳田町、
桑才新町 1 番～12 番・19 番～34 番)
脇田小学校区 (千石東町、脇田町、江端町 1 番～7 番・35 番 (1 号～3 号に限る)・
40 番、下馬伏町、島頭 3 丁目 9 番～12 番、島頭 4 丁目 8 番～10 番・
17 番～26 番、四宮 6 丁目)
北巢本小学校区 (上島町、城垣町、北巢本町 1 番～34 番)
五月田小学校区 (打越町、五月田町、北島町)
東小学校区 (江端町 8 番～39 番 (35 番 1 号～3 号を除く)、岸和田 1 丁目～4 丁目、
東江端町)
砂子小学校区 (千石西町、三ツ島 6 丁目、島頭 4 丁目 1 番～7 番・11 番～16 番)
門真みらい小学校区 (石原町、大倉町、垣内町、幸福町、中町、浜町、小路町、
堂山町、月出町、泉町、松葉町、向島町)

現在の市役所（庁舎）の課題についてお伺いします。

問 7

・市役所を利用して不便に感じることをお答えください。(あてはまるもの全てに☑)

- 行きたい部署の場所がわかりにくい
- 手続きの待ち時間が長い
- 窓口を何か所もまわらなければならない
- 建物が古く危険を感じる
- 待合スペースや通路が狭い
- 高齢者や障がい者への配慮が不十分
- 授乳室、ベビーベットなど乳幼児に対する設備が不十分
- 窓口等でのプライバシーの配慮が不十分
- 庁舎内の環境が快適でない（暑い、寒い、暗い等）
- 市民活動に利用できるスペースがない
- 駐車場、駐輪場が足りない
- 待ち合わせや雑談できるロビーや休憩できるスペースがない
- 特に不便は感じない
- その他（)

庁舎エリアの整備の考え方についてお伺いします。

問 8

・市役所（庁舎）に求める役割や機能として特に重要と考えるものをお答えください。

(☑は3つまで)

- 1つの窓口、フロアで手続きが済むなどの行政サービスの利便性が高いこと
- 年齢や障がいの有無等に関わらず誰もが利用しやすいこと
- ロビーや待合、市民活動等のスペースが十分であること
- プライバシーに配慮していること
- 十分な駐車場、駐輪場があること
- 建設費や維持管理費に配慮していること
- 災害時の災害対応の拠点として機能すること
- 自然エネルギー等の先進的な環境設備を導入など環境に配慮されていること
- 魅力とにぎわいのあるまちづくりの拠点となること
- その他（)

問 9

・市役所（庁舎）にあるとよいスペースをお答えください。(☑は3つまで)

- 市民や市民団体等が使える会議室や交流スペース
- 市民等が合間時間に利用できるワークスペース
- 展示会やミニコンサートなどが開催できる屋内スペース
- キッズコーナーなど子どもが遊べるスペース
- カフェやレストランなどの飲食スペース
- コンビニなどの売店スペース
- 飲食や物販が行えるスペース
- 市民と市職員が気軽に相談・意見交換などを行えるスペース
- ATMコーナー
- 市の行政機能のみでよい
- その他（)

