

令和7年度 門真市立青少年運動広場・テニスコート指定管理者自己評価結果

【評価対象年度】：令和6年度

1. 総則

指定管理者	株式会社エスエスケイ
事業期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
管理体制	正職員(常勤)2名 臨時職員(パートタイマー)3名 受付・清掃及び駐車場整理 委託職員4名
職員の勤務状況	前年度に引き続き、施設責任者として本部より正職員1名、副責任者として正職員1名、受付事務として臨時職員3名を直接雇用で配置し、清掃・駐車場整理等には委託職員を4名配置しました。

2. 施設のサービス水準

(1) 事業達成度の分析・評価

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
運営業務	開館日・時間	令和6年4月1日～令和7年3月31日 (12月29日～1月3日休業) 開館時間については下記別表参照	仕様書の記載通りに実施	問題なく実施しております。
	受付・案内	仕様書に記載の内容と同一	仕様書の記載通りに実施	問題なく実施しております。
	料金設定	利用料金については下記別表参照	仕様書の記載通りに実施	問題なく実施しております。
	広報・宣伝	印刷宣伝物を周辺住宅を中心に配布や、地域の諸団体へのPR活動を展開	ホームページでの情報発信 門真市広報紙の活用 Instagram等SNSの活用	ホームページによる情報発信や、SNSを活用した告知活動により、本施設の認知度向上に努めました。

○テニスコート開場時間

	4月、9月～3月	5月～8月
平日	9:00～21:00	
土日祝	8:00～21:00	7:00～21:00

○青少年運動広場開場時間

	4月、9月～11月、3月	5月～8月	12月～2月
平日	9:00～21:00		9:00～17:00
土日祝	8:00～21:00	7:00～21:00	8:00～17:00

○青少年運動広場利用料金

区分	単位	利用料金
運動広場利用料金	1時間当たり	500円
照明設備利用料金	30分当たり	1,000円

○テニスコート利用料金

区分	単位	利用料金	
テニスコート利用料金	1コート1時間当たり	市内料金	500円
		市外料金	1,000円
照明設備利用料金	1コート30分当たり	300円	

項目	内容	協定事項等	実施状況（実績値等）	達成度分析
施設維持管理業務	清掃・保守点検	業者に委託および自社の常駐スタッフが、それぞれ役割分担の中で、清掃・保守点検を行います。	シルバー人材センターに委託し、平日1日及び土・日・祝日の清掃および保守点検を実施いたしました。 自社スタッフも清掃・保守点検活動を適宜実施しております。	問題なく実施しております。
	修繕	年間予算内の修繕を行います。	テニスコートの人工芝・ネットの劣化が激しく、特に破れ・ほつれが目立つ箇所を主に自主作業で改修いたしました。 その他テニスコート夜間照明の水銀灯交換、防風ネットの改修等を行いました。	若干予算オーバーしましたが、問題なく実施しております。

項目	内容	協定事項等	実施状況（実績値等）	達成度分析
施設利用等許可業務	利用者数・利用料金	テニスコート利用者数 男性 テニスコート利用者数 女性 青少年運動広場利用者数 男性 青少年運動広場利用者数 女性 テニスコート利用料金 青少年運動広場利用料金	テニスコート利用者数 男性 20,035名 テニスコート利用者数 女性 24,405名 青少年運動広場利用者数 男性 26,315名 青少年運動広場利用者数 女性 4,226名 テニスコート利用料金 ¥10,426,900 青少年運動広場利用料金 ¥1,088,625	テニスコートの総利用者数は前年比104.1%（1,748人増）、青少年運動広場の総利用者数は前年比103.7%（1,080人増）と、いずれも前年度を大きく上回る結果となりました。
	利用率	テニスコート 昼間 テニスコート 夜間 青少年運動広場 昼間 青少年運動広場 夜間	テニスコート 昼間 76.6% テニスコート 夜間 85.1% 青少年運動広場 昼間 39.8% 青少年運動広場 夜間 41.5%	テニスコートの稼働率は前年度に比べて昼間はほぼ同じ、夜間は3%アップしています。 青少年運動広場は昼間は微増となりましたが、夜間は3.8%ダウンしています。

項目	内容	協定事項等	実施状況（実績値等）	達成度分析
自主事業	テニス教室	令和6年度事業計画書に従い実施	月・火・水・木・金・土・日実施 一般クラス（初心・初級／経験者） レディースクラス キッズ・ジュニアクラス サンデーナイター練習会 テニスサークル テーマ別レッスン プライベートレッスン	通常の定期スクールに加えて、気軽に参加しやすい、都度払いの練習会やテニスサークル、テーマ別レッスン、プライベートレッスンを実施しました。
	テニス大会	令和6年度事業計画書に従い実施	4/15 初級ミックスダブルス大会 4/29 初級男女ダブルス団体戦 5/3 200歳男女ダブルス団体戦 6/16 初級男女ダブルス団体戦(市民総体) 6/17 D級女子ダブルス大会 6/29 初中級女子ダブルス団体戦 7/27 初級女子ダブルス団体戦 8/10 初中級女子ダブルス団体戦 9/9 D級女子ダブルス大会 10/13 初中級女子ダブルス団体戦 10/21 B・C級女子ダブルス大会 11/18 D・E級女子ダブルス団体戦 11/23 初級女子ダブルス団体戦 12/16 C・D級女子ダブルス大会 12/22 初中級女子ダブルス団体戦 1/20 D・E級女子ダブルス大会 1/26 初級女子ダブルス団体戦 2/16 初中級女子ダブルス団体戦 2/17 C・D級女子ダブルス大会 3/17 D・E級女子ダブルス大会	初中級クラスの方が気軽に参加できるテニス大会を開催しました。
	野球大会 (オリックス共催)	令和6年度事業計画書に従い実施	8/3 オリックス杯（野球大会）	オリックスバファローズ様との共催にて、野球大会を開催しました。

項目	内容	協定事項等	実施状況（実績値等）	達成度分析
その他	職員研修	令和6年度事業計画書に従い実施	R6.5.16 熱中症対策研修 R6.6.4 カスタマーハラスメント研修 R6.9.17 情報セキュリティ研修 R6.10.18 人権研修「障害と人権」	問題なく実施しております。
	個人情報保護	仕様書の記載に伴い実施	当施設の管理運営マニュアルに基づいて実施いたしました。	問題なく実施しております。
	情報公開	市条例等に従い情報公開	情報公開請求はありませんでした。	引き続き、市条例等に従い情報公開に対応します。
	緊急対応	仕様書の記載に伴い実施	当施設の管理運営マニュアルに基づいて実施いたします。	今後とも、職員の啓発、危機事象の未然防止に努めます。

事業達成度評価 コメント

事業達成度評価

令和6年度はテニスコート・青少年運動広場ともに稼働率は前年度とほぼ横ばい、利用者数はいずれも前年度を上回る結果となりました。  
また、施設の維持管理に関しては継続課題であるテニスコートの経年劣化が顕著で、適宜自主作業でコートやネットの補修を行うとともに、酷暑となる夏季においてはミストシャワーを設置する等、ご利用者の安全確保に努めました。  
自主事業ではニーズが高いテニス大会や練習会を積極的に開催いたしました。

**B**

凡例：事業達成度評価の区分

- A：協定事項等に定める水準を上回っている
- B：協定事項等に定める水準と同程度である
- C：協定事項等に定める水準を満たすことができなかった

(2) 利用者満足度の分析・評価

項目	回答結果・対応状況	分析
実施方法 回答者数	令和7年1月21日から3月20日にかけてランダムに抽出した利用者87名を対象にアンケート調査を実施いたしました。	
施設・設備の充実度	非常にそう思う 23% そう思う 53% 少しそう思う 14% どちらでもない 9% そうは思わない 1%	『施設の設備は整理整頓されている』に対して、76%の方に「そう思う」「非常にそう思う」と回答いただきました。
施設の利用しやすさ	非常にそう思う 37% そう思う 55% 少しそう思う 5% どちらでもない 1% そうは思わない 2%	『施設は利用しやすい』に対し、92%の方に「そう思う」「非常にそう思う」と回答いただきました。
職員の対応・態度	非常にそう思う 32% そう思う 44% 少しそう思う 17% どちらでもない 6% そうは思わない 1%	『スタッフは明るくハキハキと対応できている』に対して、76%の方に「そう思う」「非常にそう思う」と回答いただきました。
利用料金	非常にそう思う 24% そう思う 37% 少しそう思う 12% どちらでもない 16% そうは思わない 11%	『利用料金は安い』に対して、61%の方に「そう思う」「非常にそう思う」と回答いただきました。
利用時間	午前 51% 午後 34% 夕方 5% 夜間 10%	午前の割合はほぼ半数を占め、続いて午後・夜間・夕方の順となりました。
実施事業の充実度	大変満足している 23% 満足している 40% 少し満足している 17% どちらでもない 15% 不満である 5%	『施設利用の満足度』は、63%の方が「満足」「大変満足」と回答いただき、残念ながら前年度を下回る結果となりました。

	主な意見・要望等の内容	対応状況等
2. 市民等からの意見・要望等	テニスコートの部分修理によるイレギュラーバウンドについて	ある程度使用していく中で、段差は落ち着いていくことを説明しました。
	テニスコートの部分修理による段差でのつまずきについて	ある程度使用していく中で、段差は落ち着いていくことを説明しました。
	テニスコートの改修について	市と協議しながら、段階的に検討していることを説明しました。
	トイレの改修について	洋式トイレへの改修はすぐには難しい為、簡易手すりを設置して対応しました。
	ナイター照明が他施設に比べて暗い	市へ要望はしているが、即時の対応は難しいことを説明しました。

利用者満足度評価 コメント

本施設の指定管理者となり5年目を迎え、まずはご利用者の皆様の安心・安全を第一に取り組んだ結果、施設の利用のしやすさやスタッフの接遇に関しては、概ね良好な回答をいただくことができました。但し、利用者満足度は前年度を下回る結果となったことを踏まえ、施設環境の改善やスタッフの更なる資質向上、そしてサービス向上に繋がる事業提案を推し進め、施設充実度の拡充に取り組んでまいります。

(3) 収支状況の分析・評価

収入の部

(単位：千円)

		予算額	実績額	実績 - 予算	備考
委託料		4,290	4,290	0	
利 用 料 金	施設利用料	11,710	11,515	-195	
	自主事業収入	3,300	2,635	-665	定期スクール受講者数の減少
	自販機収入他	500	494	-6	
収入合計		19,800	18,934	-866	

支出の部

(単位：千円)

大項目	小項目	予算額	実績額	予算 - 実績	備考
人件費	給与費	9,000	9,202	-202	最低賃金改定等
事務費	消耗品費	300	304	-4	
	広告宣伝費	20	11	9	
	印刷製本費	20	0	20	
	通信運搬費	300	302	-2	
	保険料	150	160	-10	
管理費	委託費	1,900	2,043	-143	委託費高騰（最低賃金改定）等
	施設整備費	1,000	954	46	
	光熱水費	3,500	4,205	-705	光熱水費高騰
	修繕費	330	344	-14	
	燃料費	0	0	0	
	租税公課	0	1	-1	
	一般管理費	900	900	0	
物件費	備品購入費	230	365	-135	施設備品の経年劣化による買い替え
	賃借料	0	0	0	
事業費	自主事業経費	2,150	2,611	-461	スタッフ人件費の高騰
支出合計		19,800	21,402	-1,602	

収支（実績ベース）

18,934 - 21,402 = -2,468

収支状況評価コメント

・収入の部：当年度は利用料金収入がやや苦戦するとともに、自主事業収入が予算に対し大きくマイナスとなりました。  
 ・支出の部：最低賃金改定による人件費・委託費・自主事業経費、電気料金の高騰による光熱水費の項目が増加しております。