

令和7年度門真市立青少年運動広場・テニスコート 指定管理者総合評価

【評価対象年度】：令和6年度

施設のサービス水準の視点コメント

施設として老朽化が目立つ中、人工芝・テニスネット・防風ネット・夜間照明等の修繕や交換を自主的に行い、利用者目線に立った管理運営を心掛けていたことを評価する。
また、テニスコートにおいては、豊富なテニススクールやInstagramでの情報発信など高い稼働率を保っていただいている。青少年運動広場においても、積極的な自主事業やSNSの活用等で稼働率の向上に努められたい。

収支状況 コメント

収入については、定期スクール受講者の減少で予算額で設定した目標には届いていない。
支出については、人件費・委託費・自主事業経費・光熱水費の高騰が原因で昨年に比べ増加している。
今後は赤字解消に向け、必要経費の再設定や自主事業収入の増加、また施設利用料金の改定があるものの利用者を更に呼び込む施策などで収支の安定した管理運営を期待する。

市による総合評価 コメント

市担当者とエスエスケイの本社担当者、現場管理人で毎月1回定例会を開催することで課題や要望、エスエスケイが管理する他市の施設との比較など施設機能を向上するための良い関係性ができている。
市民からの苦情や施設の破損等、緊急性の高い案件に関しては、電話やメール等で市と連絡を密に取り対応したことであったり、一年を通して、人件費が高騰し、収支がマイナスでありながらも安定した施設運営を行っていただいたことを評価する。
今後も施設の老朽化が課題となり、それに伴い市民からの要望も増えるため、市と協力しながら、利用者が安全にスポーツに取り組める施設環境を整えていくことを望む。
令和7年度に利用料金の改定が行われるために、利用者減が予想されるが、新しい自主事業やSNSを駆使した呼びかけなどでスポーツを楽しむ機会の増加を目標に取り組んでいただきたい。

総合評価

B

総合評価区分凡例

- A：協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B：概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C：協定事項等の水準以下であった